

「発電事業者さま情報設定システム」に関するよくある質問・お問い合わせ

–システムのご利用について

Q. 発電事業者さま情報設定システムへのログインは、どのようにすれば良いのか。

発電事業者さま情報設定システムへのログインは、以下のURLへアクセスをお願いします。

URL : <https://saiene.kansai-td.co.jp/saiene/login.do>

又、当社ホームページより発電事業者さま情報設定システムへのログインが可能です。

①当社ホームページ TOPページ「託送とは」内の「情報公開資料」を選択

②「情報公開資料」内の「流通設備建設計画・系統連系制約等」を選択

③「流通設備建設計画・系統連系制約等」内の「淡路島南部地域における再生可能エネルギーの出力制御について」を選択後、「発電事業者さま情報設定システム」を選択



発電事業者さま情報設定システム ログイン後の操作方法につきましては、上記③画面の下部分に添付しています「発電事業者さま情報設定システム画面説明」をご確認下さい。

Q. 発電事業者さま情報設定システムにログインすることで、どのようなことができるのか。

発電事業者さま情報設定システムにログインいただくことで下記の内容が可能となります。

- ▶ 出力制御機能付 P C S に登録いただく発電所 I D の確認および発電設備情報の確認が可能です。
- ▶ 当社から「出力制御のお知らせ」を行う連絡先(メールアドレス・電話番号) の登録・確認・変更が可能です。

発電事業者さま情報設定システム 「発電事業者さま情報設定画面」

出力制御ルール種別 旧ルール 発電事業者さま

発電事業者さま情報設定



編集 ログアウト

登録ID確認

事業者名:
 発電所名:
 発電所住所:
 発電種別: ルール種別:
 電圧階級: 出力制御方法:
 発電容量: kW 連系日:

※テスト配信にチェック入力後、「更新」ボタンを押下でテストメールの配信を行います。
 ・「@sa.iene.kansai-td.co.jp」ドメインの受信拒否を解除してください。
 ・メールサーバのホワイトリストに「sa.iene_g12@sa.iene.kansai-td.co.jp」を追加してください。

メールアドレス 1 (必須): テスト配信
 メールアドレス 2 (任意): テスト配信
 メールアドレス 3 (任意): テスト配信

電話通知を希望する (確実に受け取れる場合のみチェック)

電話番号: - -
 ※固定電話の場合、市外局番からご入力ください。

更新

現在のパスワード:
 新しいパスワード:
 新しいパスワード (確認):

パスワード変更

出力制御ルール種別 新・指定ルール 発電事業者さま

発電事業者さま情報設定



編集 中 ログアウト

登録ID確認

事業者名:
 発電所名:
 発電所住所:
 発電種別: ルール種別:
 電圧階級: 出力制御方法:
 発電容量: kW 連系日:

※テスト配信にチェック入力後、「更新」ボタンを押下でテストメールの配信を行います。
 ・「@sa.iene.kansai-td.co.jp」ドメインの受信拒否を解除してください。
 ・メールサーバのホワイトリストに「sa.iene_g12@sa.iene.kansai-td.co.jp」を追加してください。

メールアドレス 1 (任意): テスト配信
 メールアドレス 2 (任意): テスト配信
 メールアドレス 3 (任意): テスト配信

更新

現在のパスワード:
 新しいパスワード:
 新しいパスワード (確認):

パスワード変更

Q. 「出力制御のお知らせ」の連絡先(メールアドレス・電話番号)の登録は必須か。

出力制御ルール種別によりご登録頂きます内容が異なります。

● **出力制御ルール種別 旧ルールの発電事業者さま**

当社からの「出力制御通知」を受信して頂くため、必ず連絡先（メールアドレス）の登録は必須とさせていただきます。

メールアドレスの登録は、必ず1つ以上（最大3つ）をお願いします。

メールアドレスの登録をされた場合、「発電事業者さま情報設定システム画面説明 P 6 テスト配信の方法」の手順に従いテスト配信をおこなって頂きまして連絡が届くことをお確かめください。

電話番号のご登録は、任意とさせていただきます。当社からの「出力制御通知」メール送信時に電話連絡を希望される発電事業者さまは、終日（土日祝含む）連絡が可能な電話番号のご登録をお願いします。

● **出力制御ルール種別 新ルール・指定ルールの発電事業者さま**

当社からの「出力制御のお知らせ」を希望される発電事業者さまは、連絡先（メールアドレス）の登録をお願いします。

メールアドレスの登録は、必要に応じて1つ以上（最大3つ）をお願いします。

メールアドレスの登録をされた場合、「発電事業者さま情報設定システム画面説明 P 6 テスト配信の方法」の手順に従いテスト配信をおこなって頂きまして連絡が届くことをお確かめください。

注意：出力制御ルール 新ルール・指定ルールの発電事業者さまは、電話番号のご登録いたしません。

参考) 太陽光発電の出力制御ルール種別（2021年8月時点）

		旧ルール	新ルール	指定ルール	無保証無制限ルール
契約申込の受付日		2014年12月2日まで	2014年12月3日～2016年1月22日まで	2016年1月25日～2021年3月31日まで	2021年4月1日以降
無補償での出力制御上限	10kW未満	当面は出力制御対象外	当面は出力制御対象外	当面は出力制御対象外	当面は出力制御対象外
	10kW以上 500kW未満	当面出力制御対象外	年間360時間	無制限	無制限
	500kW以上	年間30日	年間360時間	無制限	無制限
出力制御方法		現地操作 (手動)	自動操作 (出力制御機能付PCS等)	自動操作 (出力制御機能付PCS等)	自動操作 (出力制御機能付PCS等)

出力制御対象

－発電事業者さま情報設定システム ログインについて

Q. 発電事業者さま情報設定システム ログイン時に入力するユーザ I Dとは何か。

当社より系統連系承諾時に、ご案内させて頂いています「発電所 I D」が「ユーザ I D」となっております。
出力制御機能付 P C Sにご登録いただく「発電所 I D」を複数お持ちの方は、「代表発電所 I D」（※ 1）を発電事業者さま情報設定システム ログイン時に入力するユーザ I Dと設定しております。
※ 1：代表発電所 I Dとは、発電所 I D 2 5 桁目（後ろから 2 桁目）が「 1」が設定されている発電所 I Dです。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
0	6	0	2	4	4	5	8	8	6	0	0	3	0	6	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5

Q. 発電事業者さま情報設定システム ログイン時に入力するパスワードは何か。

当社より系統連系承諾時に、ご案内させて頂いています「発電所 I D」に合わせて、「発電事業者さま情報設定システム」にログインに必要な「パスワード」をご案内いたします。
ご案内するパスワードは、仮パスワードのため、お手数ですが本パスワードへの変更をお願いします。
仮パスワードから本パスワードへの変更の方法は、「発電事業者さま情報設定システム画面説明資料 P 7 パスワードの変更」をご確認ください。

Q. 発電事業者さま情報設定システム ログイン時に使用するユーザ I D, パスワードを忘れてしまった。

- 発電所 I Dを忘れてしまった。
当社より系統連系承諾時に、発電所 I Dをご案内させて頂いていました「淡路配電営業所」、「神戸配電エンジニアリングセンター」又は「神戸電力部 統括グループ」へご連絡ください。発電事業者さま情報を確認させて頂き、ユーザ I D（発電所 I D）をお伝えさせて頂いています。
- ログイン パスワードを忘れてしまった。
当社より系統連系承諾時に、発電所 I Dをご案内させて頂いていました「淡路配電営業所」、「神戸配電エンジニアリングセンター」又は「神戸電力部 統括グループ」へご連絡ください。発電事業者さま情報を確認させて頂き、ログイン用 仮パスワードを発行させて頂きます。

Q. 発電事業者さま情報設定システム ログイン時にパスワード入力を誤り、ログイン出来なくなった。

システムへログイン時に、パスワード入力を 1 0 回連続で誤った場合、当該のユーザ I Dを用いてシステムへのログインをロックさせて頂きます。
ログイン用 仮パスワードの発行を必要となるため、「ログイン パスワードを忘れてしまった。」と同様に当社へご連絡ください。ログイン用 仮パスワードを発行させて頂きます。

－「出力制御のお知らせ」を行う連絡先(メールアドレス・電話番号)の登録について

Q. 「出力制御のお知らせ」を行う連絡先(メールアドレス・電話番号)の登録はどのようにすれば良いのか。

「発電事業者さま情報設定システム画面説明」P 5 連絡先の登録・変更をご確認下さい。
「発電事業者さま情報設定システム画面説明」の資料添付先は、P 1に記載がございます。

Q. 「出力制御のお知らせ」の配信元を教えてください。

配信時に用いるメールアドレス・電話番号は以下のとおりです。

- メールアドレス : saiene_g12@saiene.kansai-td.co.jp
- 電話番号 : [06-6447-1557](tel:06-6447-1557)

注意：配信元のメールアドレス・電話番号は、送信専用となっております。

Q. テスト配信を行ったが、メールが届かない・メール文面が文字化けしている。どうすればよいか。

テスト配信メールが届かない。

- システム内の業務処理に伴い、AM 1 : 00 ~ AM 5 : 00の間はテスト配信を行うことが出来ません。
- システム内の業務処理によりテスト配信には、「発電事業者さま情報設定システム」でテスト配信を行って頂いた後、受信まで最大 5 分程度要する場合があります。
- 上記以外でテスト配信メールが届かない場合は、以下の対応をお願いします。
 - ・迷惑メールフィルターの設定をご確認下さい。設定されている場合は、解除して下さい。
 - ・受信拒否となっている場合、「@saiene.kansai-td.co.jp」ドメインの受信否定を解除して下さい。
 - ・メールサーバをご使用されている発電事業者さまは、メールサーバのホワイトリストに「saiene_g12@saiene.kansai-td.co.jp」の追加をお願いします。

メール文面が文字化けしている。

- 文字コード設定を「日本語（自動選択）」や「ISO-2022-JP（JISコード）」へ変更して下さい。

－その他（ユーザ I D, 発電所 I D等）

Q. 発電事業者さま情報設定システム ログイン時に使用するユーザ I Dは、1 発電所に複数設定することは可能か。

原則、1 発電所に対して1 ユーザ I Dとなります。

但し、1 発電所内に出力制御ルール種別が異なる発電設備を設置される場合は、ユーザ I Dが複数設定されます。この場合、1 つに纏めることはできません。

Q. 出力制御機能付 P C Sに登録する発電所 I D数が変更となった。どうすれば良いか。

発電所 I Dが追加となる場合

当社の「淡路配電営業所」、「神戸配電エンジニアリングセンター」又は「神戸電力部 統括グループ」へご連絡ください。

系統連系承諾時に、発電所 I Dを発行させていただきます。

発電事業者さま情報設定システムへの発電所 I D登録は、No. 1 から順番に行っています。

例) 発電事業者さま情報設定システム 発電所 I D登録状況

発電所 I D登録状況							
No.	発電所 I D						
1	06	0174	5519	0120	9001	0000	0018
2	06	0174	5519	0120	9001	0000	0036
3	06	0174	5519	0120	9001	0000	0045

閉じる

発電所 I D登録状況の確認方法は、「発電事業者さま情報設定システム画面説明資料 P 4 発電所 I Dの確認」をご確認ください

Q. 発電所 I D登録状況が確認出来ない。

ご迷惑をお掛け申し訳ございません。

当社のインターネットの環境により、一部ブラウザにおいて画面が観覧出来ない状況となっています。

お手数ですが、情報確認が出来ない場合、当社の「淡路配電営業所」、「神戸配電エンジニアリングセンター」又は「神戸電力部 統括グループ」へ問合せをお願いします。当社にて確認をさせていただきます。