

地下埋設物調査ネット受付システム 操作マニュアル ver1.1

2022年4月

関西電力送配電株式会社

<目次>

第一章 概要

1-1. システムの概要.....	2
1-2. システム利用の流れ.....	2
1-3. 動作環境.....	3
1-4. 利用可能時間帯.....	3

第二章 利用登録

2-1. システム利用新規登録.....	4
2-2. システムログイン.....	6

第三章 地下埋設物調査依頼

3-1. 件名新規登録.....	8
3-1-1. 受付情報入力.....	8
3-1-2. 施工範囲登録.....	9
3-1-3. 個別施工範囲登録.....	9
3-1-4. 個別施工範囲追加.....	10
3-1-5. 登録完了.....	10
3-2. 件名登録内容変更.....	11
3-2-1. 受付情報変更.....	11
3-2-2. 施工範囲住所変更.....	12
3-2-3. 個別施工範囲変更.....	12
3-2-4. 個別施工範囲削除.....	13
3-2-5. 変更登録完了.....	14
3-3. 件名削除.....	14
3-4. 調査結果確認.....	15
3-4-1. 回答メール再受信.....	15

第四章 参考

4-1. 緊急時の対応.....	16
4-2. お客さま登録情報変更.....	16
4-3. 仮パスワード発行(ID・パスワード忘れ、アカウントロック).....	18
4-4. 受付種別.....	19
4-5. システムに関するお問い合わせ.....	19

第一章 概要

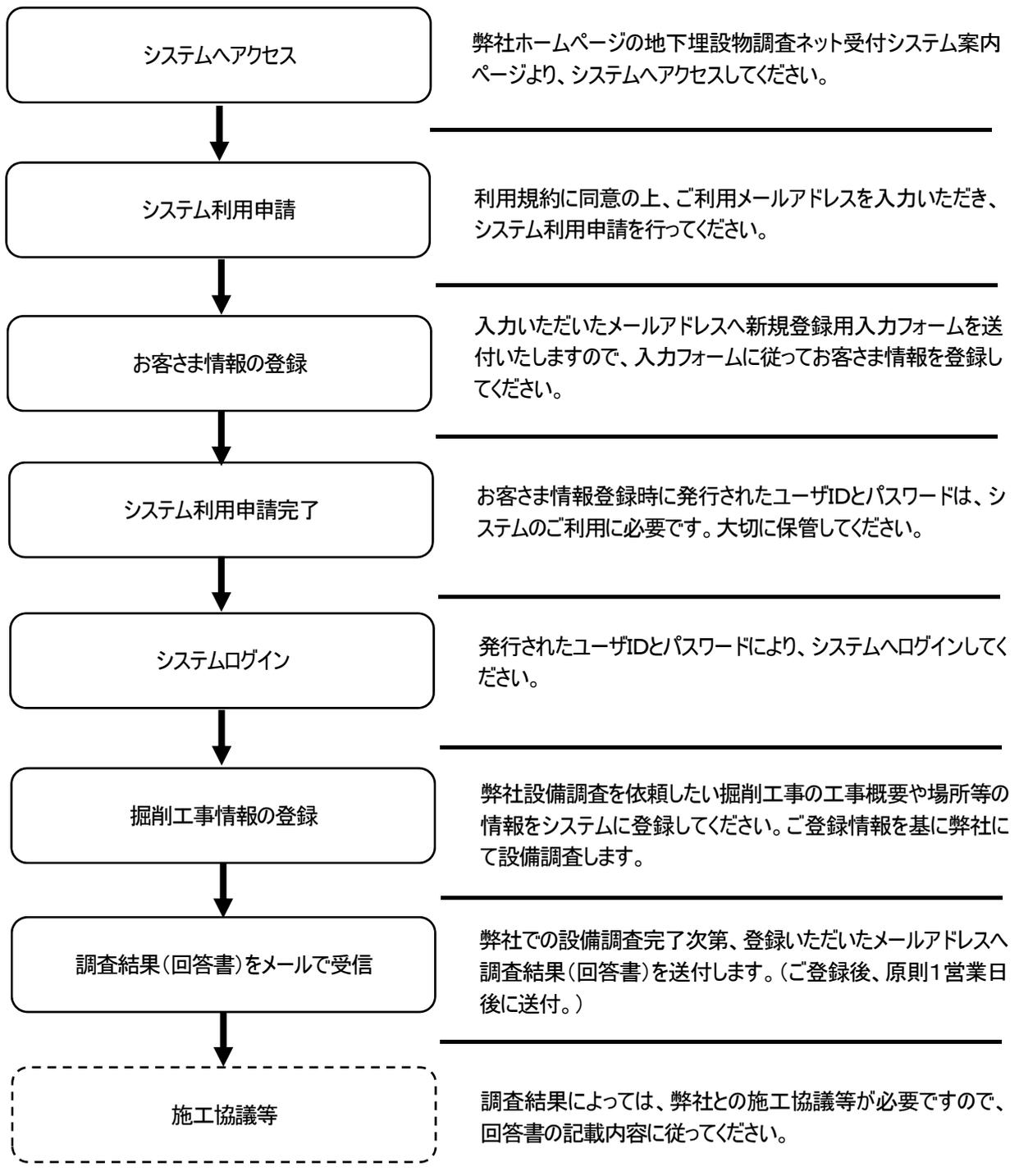
1-1. システムの概要

地下埋設物調査ネット受付システムは、関西電力送配電株式会社の地中埋設電線路における設備の調査依頼をインターネット上で行えます。弊社での調査完了後は、システムにご登録いただいたお客様のメールアドレスに調査結果を通知いたしますので、インターネット上で埋設物の照会が可能となります。

システム上でご登録いただいた内容を基に調査を行うため、登録内容に誤りが無いようにお願いします。

1-2. システム利用の流れ

当システムのご利用は、以下の通りとなります。



1-3. 動作環境

当システムをご利用されるにあたって、動作環境は以下のものを推奨します。

- ・OS : Windows 7 以上
- ・解像度 : 1024 × 768 以上
- ・wwwブラウザ : Google Chrome(87.0.4280.141) 以上または、Microsoft Edge(94.0.992.50) 以上

1-4. 利用可能時間帯

システムメンテナンス等によるシステム停止期間を除き、平日、土、日、祝日において24時間ご利用可能です。

また、ご登録いただいた掘削工事情報に対する弊社からの設備調査結果の回答は、原則1営業日後となりますので、予めご了承ください。

緊急で掘削工事の着手が必要な場合(水漏れ、ガス漏れ修理等)等、お急ぎのお客さまにつきましては、システムを利用されたとしても、弊社窓口へお問い合わせください。

また、システムに関するお問い合わせは、『4-5. システムに関するお問い合わせ』をご確認ください。

第二章 利用登録

2-1. システム利用新規登録

当システム利用のためには、初めにお客さま情報の登録(新規登録)が必要です。弊社ホームページの地下埋設物調査ネット受付システムの案内ページより、当システムへアクセスしていただき、以下の操作を行ってください。

《新規登録操作》

①【新規登録をする】を選択してください。
(メールアドレス登録画面へ遷移します。)

②【利用規約はこちら】及び【個人情報の取り扱いについてはこちら】を選択してください。
(システムの利用規約や個人情報の取り扱いについて内容を確認ください。)

③ご利用されるお客さまのメールアドレスを入力してください。

④【利用規約に同意して登録】を選択してください。
(入力されたメールアドレスにお客さま情報の登録(新規登録)のご案内メールが届きます。)

お手持ちのコンピュータのご利用環境について
地下埋設物調査ネット受付をご利用されるにあたって、動作環境は以下のものを推奨します。
OS : Windows7以上
解像度 : 1024 × 768以上
wwwブラウザ : Google Chrome(87.0.4280.141)以上または、Microsoft Edge(94.0.992.50)以上

登録がお済みのお客さま 弊社設備の埋設物調査に関する受付はこちらから ログインする ※ログインにはIDとパスワードが必要です	はじめてのお客さま 弊社設備の埋設物調査に関する受付をカンタンに! 新規登録をする	ID・パスワードをお忘れのお客さま 仮パスワードの発行はこちらから 仮パスワードを発行する
--	---	--

お知らせ

新規登録

新規登録の手順

- 1 メールアドレス登録
- 2 登録用URLの送信
- 3 お客様情報登録
- 4 登録完了

メールアドレス登録

2 お申し込みされるお客さまのメールアドレスを入力し、利用規約に同意のうえ、「登録ボタン」を押して下さい。
お客さま情報登録のご案内を登録いただいたメールアドレスへ送信いたします。
利用規約はこちら。個人情報の取り扱いについてはこちら。

3

メールアドレス(半角英数字50文字以内)

メールアドレス確認用(半角英数字50文字以内)

※ ドメイン指定受信等を行っている場合は、@kepeco.co.jp を受信可能にした後、送信して下さい。
※ ご使用のメールソフト、またはお客さまがご利用のプロバイダの指定により、登録通知メールが届かない場合や、スパムメールと認識されることがあります。
プロバイダ会社さまへお問い合わせいただくか、「迷惑メール/フォルダ」などをご確認下さい。

4 **利用規約に同意して登録** 戻る

【お客さま情報の登録(新規登録)のご案内メール】

●メールタイトル

【関西電力送配電/地下埋設物調査ネット受付】システム新規登録のご案内

●メール本文

この度は、「地下埋設物調査ネット受付システム」のご利用をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

下記URLをクリックし、『お客さま情報』画面に必要な項目を入力してください。
なお、URLの有効期間は、本日より7日間となります。

【お客さま情報登録URL】

http*****

5

※本メールは、システムによる自動送信のため、返信はお受けできませんのでご了承ください。

⑤受信したお客さま情報の登録(新規登録)のご案内メールにおける【お客さま情報登録URL】を選択してください。

地下埋設物調査ネット受付

お客さま情報登録 6

*※は必須項目です

ID (半角英数字6文字以上20文字以内)	※	<input type="text"/>
パスワード (半角英数字6文字以上20文字以内)	※	<input type="password"/>
パスワード確認 (半角英数字6文字以上20文字以内)	※	<input type="password"/>
会社名 (フリガナ) (半角カナ20文字以内)	※	<input type="text"/> 例)カンサデン/シカクハイデン
会社名 (全角20文字以内)	※	<input type="text"/> 例)関西電力送配電
氏名 (フリガナ) (半角カナ20文字以内)	※	<input type="text"/> 例)ソウハイロウ
氏名 (全角20文字以内)	※	<input type="text"/> 例)送配太郎
ご住所 お申し込みされる方のご住所をご登録下さい	※	〒 <input type="text"/> > 住所検索 (半角数字、ハイフンなし) ※ 府県市区町村名 <input type="text"/> (全角20文字以内) ※ 町名・丁目 <input type="text"/> (全角20文字以内) 番地 <input type="text"/>
電話番号 (半角数字、ハイフンなし)	※	<input type="text"/>
メールアドレス	※	<input type="text"/>
FAX番号 (半角数字、ハイフンなし)		<input type="text"/>
キーワード質問 (選択値)	※	<input type="text"/>
キーワード回答 (全角20文字以内)	※	<input type="text"/> ※ キーワード(質問・回答)は、ID番号・パスワードを忘れた場合のお客さま確認に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください
メールアドレス追加 (最大3アドレスまで登録可)		追加アドレス1 <input type="text"/> 追加アドレス2 <input type="text"/> 追加アドレス3 <input type="text"/>

7 登録 戻る

⑥入力フォームに従って、お客さま情報を入力してください。

⑦【登録】を選択してください。
(お客さま情報の登録が完了となります。)

【お客さま情報の登録完了メール】

●メールタイトル

【関西電力送配電／地下埋設物調査ネット受付】お客さま情報登録完了のお知らせ

●メール本文

この度は、「地下埋設物調査ネット受付システム」にご登録いただきありがとうございます。
ご入力いただいたお客さま情報の登録が完了しましたので、お知らせいたします。

【お客さまID】

8

地下埋設物調査ネット受付システムへのログインはこちら。

※本メールは、システムによる自動送信のため、返信はお受けできませんのでご了承ください。

⑧お客さまIDを保管してください。

2-2. システムログイン

2-1. システム利用新規登録(お客さま情報の登録)で登録した「ID」及び「パスワード」を入力することで、システムへログインできます。

お手持ちのコンピュータのご利用環境について
地下埋設物調査ネット受付をご利用されるにあたって、動作環境は以下のものを推奨します。

OS	: Windows7以上
解像度	: 1024 × 768以上
wwwブラウザ	: Google Chrome(87.0.4280.141)以上または、Microsoft Edge(94.0.992.50)以上

登録がお済みのお客さま
弊社設備の埋設物調査に関する受付はこちらから

1 → ログインする
※ログインにはIDとパスワードが必要です

はじめてのお客さま
弊社設備の埋設物調査に関する受付をカンタンに！

→ 新規登録をする

ID・パスワードをお忘れのお客さま
仮パスワードの発行はこちらから

→ 仮パスワードを発行する

お知らせ

《システムログイン操作》

①【ログインする】を選択してください。

地下埋設物調査ネット受付

関西電力送配電

2

ID

パスワード

3

ログイン 終了

②お客様の「ID」及び「パスワード」を入力してください。

③【ログイン】を選択してください。

地下埋設物調査ネット受付

4

マニュアル システムに関するお問い合わせ 終了

受付 新規登録 新規登録

お客様登録情報変更 お客様情報変更

受付済 情報

対象となる受付済情報を選択して、参照/変更/回答メール再受信/削除を行って下さい。
※弊社受付時までは変更、削除可能です。

選択	受付番号	回答状況	設備有無	工事件名	施工期間(日)	受付登録日

参照 回答メール再受信 変更※ 削除※

④システムログイン完了後、自動で画面遷移します。

第三章 地下埋設物調査依頼

3-1. 件名新規登録

お客様の掘削工事の情報を当システムへ登録いただき、その情報を基に弊社地中埋設電線路への影響有無のを設備調査します。

なお登録された件名は、弊社回答から6ヶ月後に削除されます。

《地下埋設物調査依頼登録操作》

①【新規登録】を選択してください。

3-1-1. 受付情報入力

掘削工事の種別や工事件名等の各項目に対して、掘削工事の情報を入力してください。

※34条協議及び一部の地域については、現在関係箇所と協議中のため受付できません。

今まで通り弊社窓口へお問い合わせください。

②実施される掘削工事の情報を入力してください。
※受付種別については、第四章参考ページを確認ください。

3-1-2. 施工範囲登録

実施される掘削工事における住所を入力してください。

③ 施工される住所を「府県、市区町村、町名(大字)、丁目(小字)」のリストから選択し、番地を手入力してください。

④【登録】を選択してください。

3-1-3. 個別施工範囲登録

実施される掘削工事における施工範囲が収まるように、地図上のメッシュをクリックし、メッシュを塗り潰してください。

なお、施工範囲は過小に設定すると正しい設備調査ができませんので、必ず施工範囲が収まるように設定してください。

⑤ 施工範囲が画面に収まるように地図の「位置」や「縮尺」を調整してください。

⑥『メッシュ表示切替』を押下します。 ※メッシュが表示されます。

⑦ 施工範囲に応じて適切な「メッシュサイズ」を選択してください。

⑧【設定開始】を選択してください。

⑨ 施工範囲が収まるようにメッシュをクリックし、赤く塗り潰してください。 ※塗り潰されたメッシュに対して、再度クリック又はドラッグすることで、設定範囲をクリアすることができます。

⑩【設定完了】を選択してください。

【メッシュ設定方法】

- ①メッシュをクリック
 - ②メッシュをドラッグ(クリックしながら移動させる)
- 施工範囲が広い場合は、②の方法により設定すると効率的です。

【メッシュ設定解除方法】

- ①塗り潰されたメッシュをクリック
- ②塗り潰されたメッシュをドラッグ(クリックしながら移動させる)
- ③『設定範囲全クリア』を選択(全てクリアされますのでご注意ください。)

3-1-4. 個別施工範囲追加

1つの工事件名に対して、施工範囲が複数存在する場合は、施工範囲を追加してください。施工範囲は、最大5つ登録可能です。

⑪【個別施工範囲追加】を選択してください。

⑫追加した施工範囲について、「3-1-2. 施工範囲登録」及び「3-1-3. 個別施工範囲登録」と同様の操作を行ってください。

3-1-5. 登録完了

掘削工事情報の登録完了後、弊社にて設備調査を実施します。

弊社での設備調査完了次第、ご登録いただいたお客さまのメールアドレスへ、設備影響調査結果のメールを弊社から送付します。

⑬【登録完了】を選択してください。

3-2. 件名登録内容変更

登録完了後に内容変更を行いたい場合には、変更の手続きを行ってください。

なお、既に弊社での設備調査が行われている場合は、変更手続きはできません。その場合は、弊社からの回答書に記載の回答者へご連絡ください。

地下埋設物調査ネット受付

マニュアル システムに関するお問い合わせ 終了

受付 新規登録 新規登録 お客さま登録情報変更 お客さま情報変更

受付済 情報

対象となる受付済情報を選択して、参照/変更/回答メール再受信/削除を行ってください。
※弊社受付時までは変更、削除可能です。

選択	受付番号	回答状況	設備有無	工事件名	施工期間(自)	受付登録日
<input checked="" type="radio"/>	31-1901-00007	回答待		地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	2019/01/22	2019/01/11

参照 回答メール再受信 **変更※** 削除※

《件名登録内容変更操作》

①変更したい件名のラジオボタンを選択してください。

②【変更※】を選択してください。

3-2-1. 受付情報変更

受付情報に変更がある場合に操作してください。

地下埋設物調査ネット受付

マニュアル

受付情報入力

実施される工事について、以下の受付情報を入力して下さい。

受付番号 31-1901-00007

受付種別 埋設物調査 34条協議 施工通知 その他

工事種別 上水道 下水道 ガス 建築 鉄道 電信・電話 道路舗装 橋りょう 電気 信号・標識 照明 その他

工事件名 地下埋設物調査ネット受付 上水道工事

施工期間 2019/01/22 ~ 2019/01/23

施主(会社名) 地下埋設物調査ネット受付 1

施主(名前) チカマイ 1

施主(連絡先) 123456789 例: 012345678901

施工者(会社名) 地下埋設物調査ネット受付 2

施工者(名前) チカマイ 2

施工者(連絡先) 123456789 例: 012345678901

施工範囲登録

1工事件名につき最大5箇所の個別施工範囲の登録ができます。
【手順1】施工地点の住所入力後、個別施工範囲設定欄の登録を押して下さい。(住所登録完了)
【手順2】個別施工範囲設定を押し、表示された地図上に工事施工範囲の設定を行ってください。
※施工範囲が複数の場合は、個別施工範囲追加を押して同様に登録して下さい。

個別施工範囲追加

調査・施工範囲	府県	市区町村	町名(大字)	丁目(小字)	番地	個別施工範囲設定
施工範囲1住所	大阪府	大阪市北区	中之島	三丁目	6番16号	登録
						変更
						キャンセル
						削除
調査・施工範囲	個別施工範囲設定	設定済				
施工範囲2住所	大阪府	大阪市北区	中之島	三丁目		登録
						変更

登録完了 戻る

③変更後の工事情報を入力してください。

3-2-2. 施工範囲住所変更

施工範囲の住所に変更がある場合に操作してください。なお、この操作により、変更する施工範囲情報(メッシュの塗り潰し設定も含む)が全てクリアされます。

受付情報入力		施工範囲登録																										
実施される工事について、以下の受付情報を入力して下さい。		*1 工事件名につき最大5箇所の個別施工範囲の登録ができます。 *2 手番1) 施工地点の住所入力後、個別施工範囲設定欄の登録を押して下さい。(住所登録完了) *3 手番2) 個別施工範囲設定を押入、表示された地図上に工事施工範囲の設定を行って下さい。 *4 施工範囲が複数の場合は、個別施工範囲追加を押して同様に登録して下さい。																										
受付番号	31-1901-00007	個別施工範囲追加																										
受付種別	<input checked="" type="radio"/> 埋設物調査 <input type="radio"/> 34条協議 <input type="radio"/> 施工通知 <input type="radio"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>府県</td> <td>大阪府</td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>市区町村</td> <td>大阪府</td> <td>大阪市北区</td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>町名(大字)</td> <td>中之島</td> <td></td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>丁目(小字)</td> <td>三丁目</td> <td></td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>番地</td> <td>6番16号</td> <td></td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> </table>		個別施工範囲1住所	府県	大阪府	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	町名(大字)	中之島		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	番地	6番16号		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所
個別施工範囲1住所	府県	大阪府	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
町名(大字)	中之島		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
番地	6番16号		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
工事種別	<input checked="" type="radio"/> 上水道 <input type="radio"/> 下水道 <input type="radio"/> ガス <input type="radio"/> 建築 <input type="radio"/> 鉄道 <input type="radio"/> 電信・電話 <input type="radio"/> 道路舗装 <input type="radio"/> 橋りょう <input type="radio"/> 電気 <input type="radio"/> 信号・標識 <input type="radio"/> 照明 <input type="radio"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>府県</td> <td>大阪府</td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>市区町村</td> <td>大阪府</td> <td>大阪市北区</td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>町名(大字)</td> <td>中之島</td> <td></td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>丁目(小字)</td> <td>三丁目</td> <td></td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>番地</td> <td>6番16号</td> <td></td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> </table>		個別施工範囲2住所	府県	大阪府	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	町名(大字)	中之島		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	番地	6番16号		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所
個別施工範囲2住所	府県	大阪府	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
町名(大字)	中之島		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
番地	6番16号		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
工事件名	地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	調査・施工範囲																										
施工期間	2019/01/22 ~ 2019/01/23	個別施工範囲設定 設定済																										
施主(会社名)	地下埋設物調査ネット受付 1	個別施工範囲設定																										
施主(名前)	チカマイ 1	個別施工範囲設定																										
施主(連絡先)	123456789 例: 012345678901	個別施工範囲設定																										
施工者(会社名)	地下埋設物調査ネット受付 2	個別施工範囲設定																										
施工者(名前)	チカマイ 2	個別施工範囲設定																										
施工者(連絡先)	123456789 例: 012345678901	個別施工範囲設定																										

③【変更】を選択してください。

④変更後の住所をリストから選択し、番地を手入力してください。

⑤【登録】を選択してください。

⑥【個別施工範囲設定】を選択してください。その後の操作は、新規登録時と同様です。

※『変更』ボタン押下後、変更不要となった場合は、『キャンセル』ボタンを押下し、『登録』ボタンを押下してください。(住所に変更なければ、施工範囲の設定はクリアされません。)

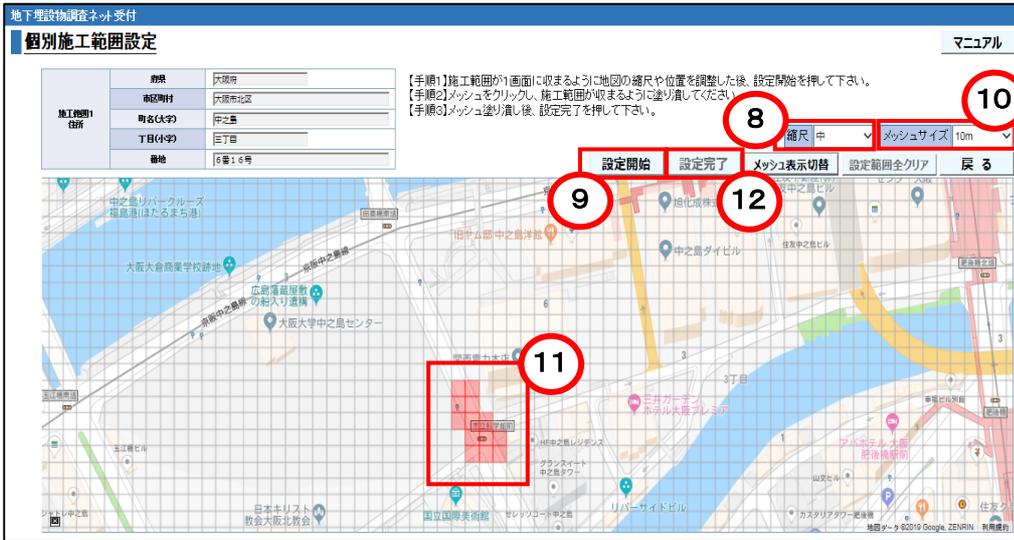
3-2-3. 個別施工範囲変更

個別施工範囲(メッシュの塗り潰し設定)の変更のみを行いたい場合に操作してください。

受付情報入力		施工範囲登録																										
実施される工事について、以下の受付情報を入力して下さい。		*1 工事件名につき最大5箇所の個別施工範囲の登録ができます。 *2 手番1) 施工地点の住所入力後、個別施工範囲設定欄の登録を押して下さい。(住所登録完了) *3 手番2) 個別施工範囲設定を押入、表示された地図上に工事施工範囲の設定を行って下さい。 *4 施工範囲が複数の場合は、個別施工範囲追加を押して同様に登録して下さい。																										
受付番号	31-1901-00007	個別施工範囲追加																										
受付種別	<input checked="" type="radio"/> 埋設物調査 <input type="radio"/> 34条協議 <input type="radio"/> 施工通知 <input type="radio"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>府県</td> <td>大阪府</td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>市区町村</td> <td>大阪府</td> <td>大阪市北区</td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>町名(大字)</td> <td>中之島</td> <td></td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>丁目(小字)</td> <td>三丁目</td> <td></td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> <tr> <td>番地</td> <td>6番16号</td> <td></td> <td>個別施工範囲1住所</td> <td>個別施工範囲1住所</td> </tr> </table>		個別施工範囲1住所	府県	大阪府	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	町名(大字)	中之島		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所	番地	6番16号		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所
個別施工範囲1住所	府県	大阪府	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
町名(大字)	中之島		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
番地	6番16号		個別施工範囲1住所	個別施工範囲1住所																								
工事種別	<input checked="" type="radio"/> 上水道 <input type="radio"/> 下水道 <input type="radio"/> ガス <input type="radio"/> 建築 <input type="radio"/> 鉄道 <input type="radio"/> 電信・電話 <input type="radio"/> 道路舗装 <input type="radio"/> 橋りょう <input type="radio"/> 電気 <input type="radio"/> 信号・標識 <input type="radio"/> 照明 <input type="radio"/> その他	<table border="1"> <tr> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>府県</td> <td>大阪府</td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>市区町村</td> <td>大阪府</td> <td>大阪市北区</td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>町名(大字)</td> <td>中之島</td> <td></td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>丁目(小字)</td> <td>三丁目</td> <td></td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> <tr> <td>番地</td> <td>6番16号</td> <td></td> <td>個別施工範囲2住所</td> <td>個別施工範囲2住所</td> </tr> </table>		個別施工範囲2住所	府県	大阪府	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	町名(大字)	中之島		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所	番地	6番16号		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所
個別施工範囲2住所	府県	大阪府	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
市区町村	大阪府	大阪市北区	個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
町名(大字)	中之島		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
丁目(小字)	三丁目		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
番地	6番16号		個別施工範囲2住所	個別施工範囲2住所																								
工事件名	地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	調査・施工範囲																										
施工期間	2019/01/22 ~ 2019/01/23	個別施工範囲設定 設定済																										
施主(会社名)	地下埋設物調査ネット受付 1	個別施工範囲設定																										
施主(名前)	チカマイ 1	個別施工範囲設定																										
施主(連絡先)	123456789 例: 012345678901	個別施工範囲設定																										
施工者(会社名)	地下埋設物調査ネット受付 2	個別施工範囲設定																										
施工者(名前)	チカマイ 2	個別施工範囲設定																										
施工者(連絡先)	123456789 例: 012345678901	個別施工範囲設定																										

⑦【個別施工範囲設定】を選択してください。

地図の「位置」、「縮尺」、「メッシュサイズ」を変更すると設定済みの施工範囲(塗り潰したメッシュ情報)がクリアされます。



⑧変更後の施工範囲に応じて地図の「位置」や「縮尺」を調整してください。

⑨【設定開始】を選択してください。

⑩変更後の施工範囲に応じて適切な「メッシュサイズ」を調整してください。

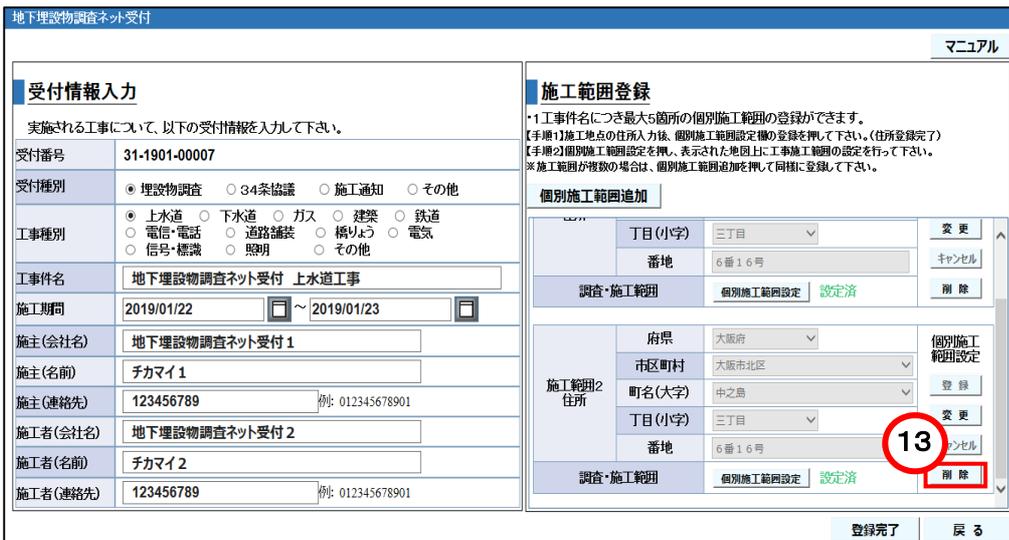
⑪変更後の施工範囲が収まるようにメッシュをクリック又はドラッグし、赤く塗り潰してください。
※塗り潰されたメッシュに対して、再度クリック又はドラッグすることで、設定範囲をクリアすることができます。

⑫【設定完了】を選択してください。

⑬【削除】を選択してください。

3-2-4. 個別施工範囲削除

不要となった施工範囲については、削除操作を行ってください。



3-2-5. 変更登録完了

内容の変更完了後は、必ず登録完了を行ってください。登録完了を行わないと変更した内容が反映されません。

地下埋設物調査ネット受付

マニュアル

受付情報入力
実施される工事について、以下の受付情報を入力して下さい。

受付番号: 31-1901-00007

受付種別: 埋設物調査 34条協議 施工通知 その他

工事種別: 上水道 下水道 ガス 建築 鉄道 電信・電話 道路舗装 橋りょう 電気 信号・標識 照明 その他

工事件名: 地下埋設物調査ネット受付 上水道工事

施工期間: 2019/01/22 ~ 2019/01/23

施工主(会社名): 地下埋設物調査ネット受付 1

施工主(名前): チカマイ 1

施工主(連絡先): 123456789 例: 012345678901

施工者(会社名): 地下埋設物調査ネット受付 2

施工者(名前): チカマイ 2

施工者(連絡先): 123456789 例: 012345678901

施工範囲登録
*1 工事件名につき最大5箇所の個別施工範囲の登録ができます。
【手順1】施工地点の住所入力後、個別施工範囲設定欄の登録を押して下さい。(住所登録完了)
【手順2】個別施工範囲設定を押し、表示された地図上に工事施工範囲の設定を行って下さい。
※ 施工範囲が複数の場合は、個別施工範囲追加を押して同様に登録して下さい。

個別施工範囲追加

丁目(小字): 三丁目 変更
番地: 6番16号 キャンセル
調査・施工範囲: 個別施工範囲設定 設定済 削除

施工範囲の住所: 府県: 大阪府 個別施工範囲設定
市区町村: 大阪市北区 登録
町名(大字): 中之島 変更
丁目(小字): 三丁目 キャンセル
番地: 6番16号 削除

14 登録完了 戻る

⑭【登録完了】を選択してください。

3-3. 件名削除

登録完了後に件名削除を行いたい場合には、削除手続きを行ってください。

なお、既に弊社での設備調査が行われている場合は、削除手続きはできません。その場合は、弊社からの回答書に記載の回答者へご連絡ください。

地下埋設物調査ネット受付

マニュアル システムに関するお問い合わせ 終了

受付 新規登録 新規登録 お客さま登録情報変更 お客さま情報変更

受付済情報
対象となる受付済情報を選択して、参照/変更/回答メール再受信/削除を行って下さい。
※弊社受付時までは変更、削除可能です。

選択	受付番号	回答状況	設備有無	工事件名	施工期間(自)	受付登録日
<input checked="" type="radio"/>	31-1901-00007	回答待		地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	2019/01/22	2019/01/11

1

2 削除※

《件名削除操作》

①削除したい件名のラジオボタンを選択してください。

②【削除※】を選択してください。

3-4. 調査結果確認

弊社の設備調査が完了次第、登録いただいているお客さまのメールアドレスへ調査結果のお知らせメールを送信します。なお、メールには施工範囲毎に調査結果を記載した回答書(最大5つ)を添付していますので、必ず全ての回答書をご確認ください。

【埋設物調査結果のお知らせメール】

●メールタイトル
【関西電力送配電／地下埋設物調査ネット受付】埋設物調査結果のお知らせ(受付番号**-****-*****)

●添付ファイル
回答書1～5つのPDFファイル（回答書は、登録いただいた施工範囲の数に応じて発行します。）

●メール本文
ご登録いただいた下記の工事件名について、弊社埋設物の調査結果をお知らせいたします。
調査結果につきましては、本メール添付の回答書をご確認ください。
なお、場合によっては事前に弊社と施工協議等が必要となります。
施工協議等につきましては、回答書の「回答内容」欄に記載の弊社指定事業所へご連絡またはご来所いただき、受付番号をお申し付けください。

【受付番号】
-**-*****

【工事件名】

【施工期間】
****/**/**～****/**/**

地下埋設物調査ネット受付システムへのログインはこちら。

※本メールは、システムによる自動送信のため、返信はお受けできませんのでご了承ください。

3-4-1. 回答メール再受信

弊社の設備調査結果のお知らせメールを誤って削除してしまった等により、回答書の確認ができない場合は、回答メール再受信機能をご利用ください。本機能により、回答書が添付されている設備調査結果のお知らせメールをお客さまのメールアドレスにて再度受信することができます。※メールが届かない場合は、「@kansai-td.co.jp」が受信リストに登録されているか、又はお客さま情報のメールアドレスに誤りがないかを確認してください。また、登録された件名は、弊社回答から6ヶ月後に削除されます。

選択	受付番号	回答状況	設備有無	工事件名	施工期間(自)	受付登録日
<input type="radio"/>	1901-00007	回答待		地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	2019/01/22	2019/01/11
<input type="radio"/>	31-1901-00005	回答済	有	地下埋設物調査ネット受付 下水道工事	2019/01/22	2019/01/10

《回答メール再受信操作》

①回答メールを再受信したい件名のラジオボタンを選択してください。

②【回答メール再受信】を選択してください。

※登録された件名は、弊社回答から6ヶ月後に削除されます。予めご了承ください。

第四章 参考

4-1. 緊急時の対応

ご登録いただいた受付内容に対する弊社からの回答は、原則1営業日後となりますので、緊急で工事の着手が必要な場合（水漏れ、ガス漏れ修理等）等、お急ぎのお客さまにつきましては、送配電ダイヤルへお問い合わせください。

【 送配電ダイヤル 】 0800-777-3081 (通話料無料)

4-2. お客さま登録情報の変更

メールアドレス等、システムに登録いただいているお客さま情報について変更が必要な場合は、当システムへログイン後、お客さま登録情報の変更手続きを行ってください。当システムは、登録いただいたお客さま情報に基づき回答書を送付しますので、お客さま情報は最新化の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

地下埋設物調査ネット受付

マニュアル システムに関するお問い合わせ 終了

受付 新規登録 新規登録 お客さま登録情報変更 お客さま情報変更

1

受付済 情報

対象となる受付済情報を選択して、参照/変更/回答メール再受信/削除を行って下さい。
※弊社受付時までは変更、削除可能です。

選択	受付番号	回答状況	設備有無	工事件名	施工期間(自)	受付登録日
<input type="radio"/>	31-1901-00007	回答待		地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	2019/01/22	2019/01/11

参照 回答メール再受信 変更※ 削除※

《お客さま登録情報変更操作》

①【お客さま登録情報変更】を選択してください。

2

お客さま情報登録

*※は必須項目です

ID (半角英数字6文字以上20文字以内)	※ chikamainet
パスワード (半角英数字6文字以上20文字以内)	※ ●●●●●●
パスワード確認 (半角英数字6文字以上20文字以内)	※ ●●●●●●
会社名 (フリガナ) (半角カナ20文字以内)	※ 株式会社 例) カサテンソノクワハイデン
会社名 (全角20文字以内)	※ 地下埋設物調査ネット受付 例) 関西電力送配電
氏名 (フリガナ) (半角カナ20文字以内)	※ 株式会社 例) ソウハイ知ウ
氏名 (全角20文字以内)	※ 地下埋設物調査ネット受付 例) 送配太郎
ご住所 お申し込みされる方のご住所をご登録下さい	※ 〒 123456 > 住所検索 (半角数字、ハイフンなし) ※ 府県市区町村名 ***** (全角20文字以内) ※ 町名・丁目 ***** (全角20文字以内) 番地 *****
電話番号 (半角数字、ハイフンなし)	※ 123456789
メールアドレス	※ *****@*****
FAX番号 (半角数字、ハイフンなし)	123456789
キーワード質問 (選択値)	※ 好きな言葉は? ▼
キーワード回答 (全角20文字以内)	※ 地下埋設物調査ネット受付 キーワード(質問・回答)は、ID番号・パスワードを忘れた場合のお客さま 確認に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください
メールアドレス追加 (最大3アドレスまで登録可)	追加アドレス1 追加アドレス2 追加アドレス3

②変更後のお客さま情報を入力してください。

3

登録 戻る

③【登録】を選択してください。

4-3. 仮パスワード発行(ID・パスワード忘れ、アカウントロック)

ID・パスワード忘れ、アカウントロック※が発生した場合は、仮パスワードを発行してください。

※アカウントロック:パスワード誤りにより、システムログインを5回失敗された場合、アカウントがロックされ利用できなくなります。

お手持ちのコンピューターのご利用環境について
地下埋設物調査ネット受付をご利用されるにあたって、動作環境は以下のものを推奨します。

OS : Windows7以上
解像度 : 1024 × 768以上
wwwブラウザ : Google Chrome(87.0.4280.141)以上または、Microsoft Edge(94.0.992.50)以上

登録がお済みのお客さま 弊社設備の埋設物調査に関する受付はこちらから ログインする ※ログインにはIDとパスワードが必要です	はじめてのお客さま 弊社設備の埋設物調査に関する受付をカンタンに! 新規登録をする	ID・パスワードをお忘れのお客さま 仮パスワードの発行はこちらから 仮パスワードを発行する
---	---	---

お知らせ

《お客さま登録情報変更操作》

①【お客さま登録情報変更】を選択してください。

仮パスワード発行には、事前に登録した各項目に対して回答し、正解する必要があります。
また、各項目の入力規則は以下の通りです。

- ・メールアドレス:半角英数字50文字以内。
- ・電話番号:半角数字のハイフンなし。
- ・キーワード(回答):全角20文字以内。

②お客さま情報登録時の内容を入力してください。

地下埋設物調査ネット受付

仮パスワード発行 下記の全項目に現在登録されているお客さま情報を入力し、仮パスワード発行ボタンを押して下さい。

メールアドレス
電話番号
キーワード(質問)
キーワード(回答)

仮パスワード発行 戻る

③【仮パスワード発行】を選択してください。

正解するとご利用のメールアドレスに仮パスワード発行のお知らせメールを送付しますので、IDと仮パスワードによりログインしてください。

4-4. 受付種別

受付情報入力画面における受付種別については、以下の通りです。

受付種別	内容
埋設物調査	お客さまの工事計画段階における施工範囲とその周辺部を含めた場所を対象とした、弊社地中埋設電線路の有無について調査を行います。
34条協議	道路法第3章「道路の管理」第3節「道路の占用」第34条(工事の調整のための条件)に準じて、弊社地中埋設電線路の有無について調査を行います。
施工通知	お客さまの工事着工前における施工範囲とその周辺部を含めた場所を対象とした、弊社地中埋設電線路の有無について調査を行います。
その他	上記の受付種別に該当しない場合は、こちらの受付種別を選択ください。

※34条協議及び一部の地域については、現在関係箇所と協議中のため受付できません。今まで通り弊社窓口へお問い合わせください。

4-5. システムに関するお問い合わせ

当システムに関してお問い合わせが必要な場合は、お問い合わせ内容を記入の上、ご登録ください。
弊社にて順次対応いたしますが、対応状況によっては、暫くお待ち頂くこともありますので、予めご了承ください。
なお、平日のみの対応となります。

《お問い合わせ登録操作》

①【システムにかんするお問い合わせ】を選択してください。

地下埋設物調査ネット受付

お問い合わせ登録

お問い合わせ内容

登録 戻る

②お問い合わせ内容を入力してください。

③【登録】を選択してください。

以上