

各種申込WEB

操作ガイド & マニュアル

「別冊 入力事例集」

1. 設備種目別記入例および注意事項

>> 01

2. 配電設備の解説図

>> 27

## 1

## 設備種目別

## 記入例および注意事項

1. 申込項目/内容種別一覧 >> 02

2. 計量器について >> 04

3. 引込線・電線について >> 07

4. 電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)について >> 11

5. 電気温水器について >> 14

6. 漏電調査について >> 16

7. ブレーカー、コンセントについて >> 18

8. 街路灯について >> 19

9. 電圧調査について >> 21

10. 接続送電サービスメニュー変更について >> 23

11. 供給地点特定番号調査について >> 25

## 1

## 申込項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別
弊社設備について	計量器	壊れたので調査してほしい
		焼けているので調査してほしい
		外れているので調査してほしい
		支障になるので移動してほしい
		異常がないか調査してほしい
		傾いているので直してほしい
		外れかかっているので直してほしい
		異音がするので調査してほしい
		計器内に水がたまっているので直してほしい
		割れているので直してほしい
		その他
	引込線	樹木が接触しているので取り外してほしい
		異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているので直してほしい
		支障または接近しているので移動・撤去してほしい
		敷地を上空通過しているため移動してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい
		外れているので直してほしい
		張りすぎているので直してほしい
		カバーがはずれている
	その他	
	電線	樹木が接触しているため調査してほしい
		異物が引っ掛かっているため取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているため直してほしい
		支障または接近しているため移動・撤去してほしい
敷地を上空通過しているため移動してほしい		
鳥害（糞・襲われる）で迷惑している		
切れている（切れ掛かっている）ため直してほしい		
カバーが外れている		
その他		
電柱	樹木が接触しているため調査してほしい	
	火花が散っているため調査してほしい	
	傾いているため調査してほしい	
	ひびがあるため調査してほしい	
	支障になるため移動・撤去してほしい	
	鳥害（糞・襲われる）で迷惑している	
	異物が引っ掛かっているため取り外してほしい	
	カラスが巣を作っているため撤去してほしい	
	電柱保護カバー（黄色と黒・貼紙防止シート等）が外れている	
	根元が陥没して危険なため調査してほしい	
昇柱防止措置（電柱に昇れなく）をしてほしい		
その他		
温水器(タイムスイッチ)	時間がずれているため調査してほしい	
	時間が止まっているため調査してほしい	
その他	その他	
その他	その他	

&gt;&gt; 04

&gt;&gt; 07

&gt;&gt; 10

&gt;&gt; 14

# 1 申込項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別		
お客さま設備について	ブレーカー、コンセント	漏電警報機がなっているので調査してほしい	>> 16	
		×××を触るとビリビリするので調査してほしい		
		ブレーカーから火花が散っているので調査してほしい		
		ブレーカーが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい		
		コンセントから火花が散っているので調査してほしい		>> 18
		コンセントが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい		
		ブレーカーから異音がする		
		コンセントから異音がする		
		コンセント付近から煙が出ている		
	その他			
	温水器、街路灯	湯が沸かないので調査してほしい	>> 19	
		昼間も点灯しているので調査してほしい		
		センサー不良（点灯時間不審）のため調査してほしい		
		点灯していないので調査してほしい		
		ついたり消えたりしているので調査してほしい		
その他				
その他	照明がチラつくので調査してほしい	>> 21		
	電圧が低下しているので調査してほしい			
	照明が暗くなる、または照明がよく切れる			
	電圧が上昇しているので調査してほしい			
	電化製品が誤動作するので電圧がおかしくないか調査してほしい			
その他				
電気がつかない場合について	-	家の中の電気がつかない(近所も点灯していない)ので調査してほしい		
		家の中の電気が全部つかないので調査してほしい		
		家の中の電気が一部つかないので調査してほしい		
		街路灯がつかないので調査してほしい		
		マンション内の一部（数件）の電気がつかないので調査してほしい		
		その他		
その他	接続送電サービスメニュー変更	変更申込み	>> 23	
	供給地点特定番号調査	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)	>> 25	
		供給地点が特定できないため調査してほしい		
		開始申込み供給地点が契約中のため調査してほしい		
		その他		
	その他	お問合せ・ご相談		
		手続きのご依頼		
		ご意見・ご要望		

# 1 計量器について 1/2

## ご注意ください。

計量装置は弊社所有ですが、計量装置周辺はお客さま所有のものが多数あります。お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※お客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

※お客さま都合に伴う計量装置の移設で工事費が発生した場合は託送供給等約款上の取り扱いとなるため、小売電気事業者さまへ工事費を請求させていただきます。

## 計量装置類の損傷

### 記入のポイント

- どこが壊れたのか（計量装置本体・計器BOX・計器板）
- どのような状態か（ガラス面割れ・BOX割れ・焼損等）
- どのように壊れたのか（子どもがボールを当てた・飛来物接触等）
- 停電はしていないか

### 記入例

例1：子どもがボールをぶつけて計量装置のガラス面が割れたので直して欲しい。電気は止まっていない。

例2：台風による飛来物で計器BOXが割れたので直して欲しい。電気は止まっていない。

例3：板が腐って計量装置が傾いている。電気は止まっていない。



### （注意事項）

- ・計量装置が外れてひっくり返っている場合は、雨水が浸入し短絡して爆発する恐れがありますので、絶対に触らないように注意喚起してください。
- ・計器BOXまたは計量装置を取付けている板はお客さま所有のため、費用負担が発生する旨をお伝えしてください。
- ・計量装置本体が損傷した場合、状況により損害賠償の対象となることをお伝えしてください。

# 1 計量器について 2/2

## 計量器等の移設

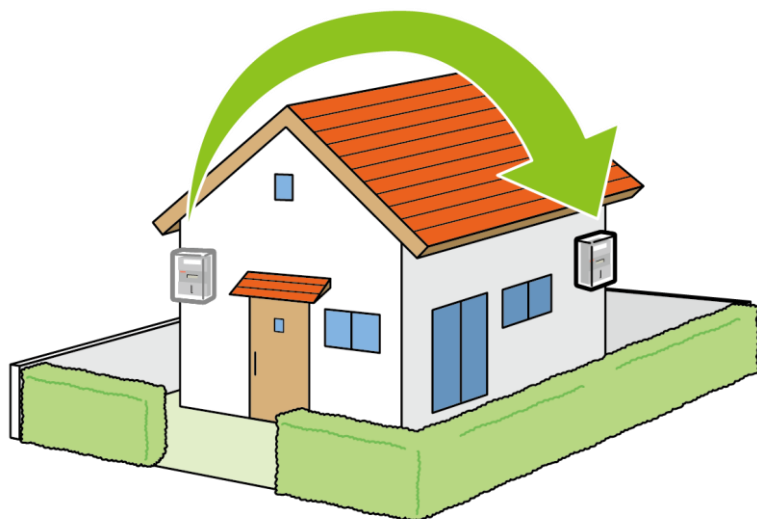
### 記入のポイント

- 理由は何か（家屋の増改築、その他工事支障等の理由）

#### 記入例

例 1：家屋の改築を行うので計量装置を家の裏側に移設して欲しい。

例 2：外壁工事の支障になるので家屋の裏側に移設して欲しい。



#### （注意事項）

- ・計量装置設置スペースおよび取付箇所の板等はお客さまでご準備が必要です。
- ・託送供給等約款に基づき、小売電気事業者さまに費用負担が発生します。
- ・屋内配線の改修はお客さま施工となります。
- ・計量装置移設に伴って引込線も移設となる場合は、引込線の支持点スペースをお客さまでご準備していただく必要があります。

# 1 記入例（弊社設備について：計量器）

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（弊社設備について）			
問合せ情報	設備項目*	<input checked="" type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他	
	内容種別*	外れているので調査してほしい	
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*	電気メーターが壁から外れて傾いている。子供がボールを計器BOXにぶつけてしまった。停電はしていない。直して欲しい。 ← 40文字 →	
	最大300文字入力可能		
訪問箇所情報	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション	
	担当者名*	関電太郎 (全角)	
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)	
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)	
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16	
	需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ (全角)	
	需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)	
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/> (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)	
	訪問希望年月日(時間帯)*	2016 年 4 月 12 日 いつでも	
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない   当日の連絡先 選択して下さい <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/> (半角数字)		
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)			
任意情報	引込柱番号		
	お伺いするご住所の目印など。	← 40文字 →	
	最大270文字入力可能	例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々	
その他	← 40文字 →		
最大270文字入力可能			

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る



# 1 引込線・電線について 1/2

## ご注意ください。

お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※お客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

※お客さま都合に伴う引込線等の移設で工事費が発生した場合は託送供給等約款上の取り扱いとなるため、小売電気事業者さまへ工事費を請求させていただきます。

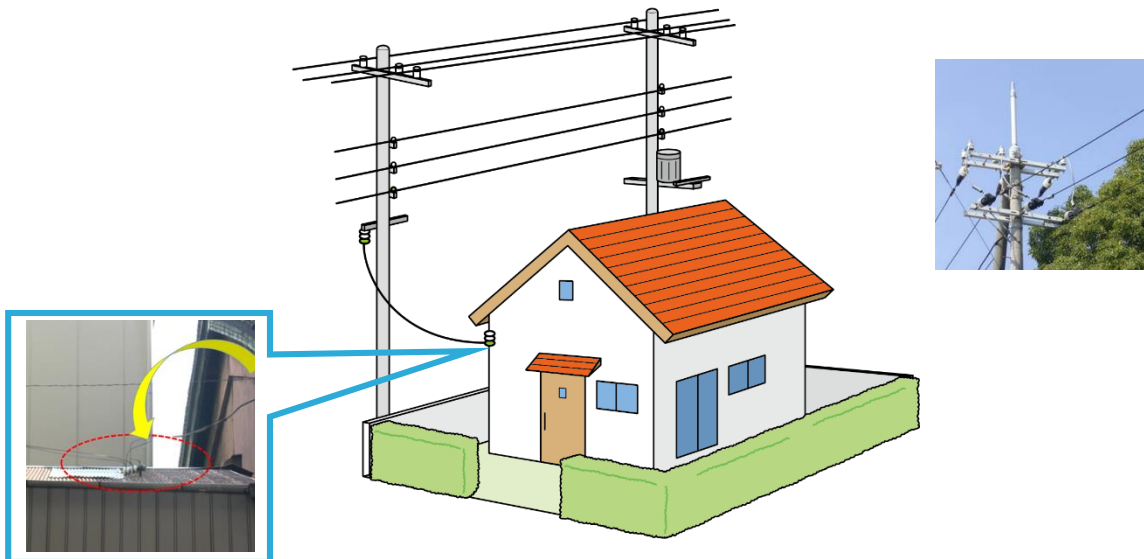
## 電線類の損傷

### 記入のポイント

- どの電線か(電柱上部・電柱中段・家屋への引込)
- どのような状態か(切れている・当たっている・ひっかけた・燃えた)
- どのように(風を引っかけた・樹木が倒れた・足場を設置する)
- 停電はしていないか。

#### 記入例

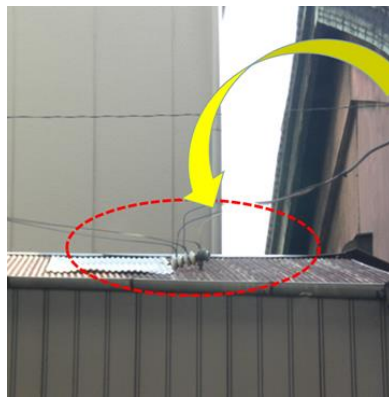
- 例1：電柱の上部の電線に毛布をひっかいたのでとって欲しい。電気は止まっていない。  
 例2：庭木を伐採中に家に引込んでいる電線を切断してしまった。電気が止まっている。  
 例3：電線の支持点が外れて少し垂れ下がっている。電気は止まっていない。  
 例4：壁の補修をするために足場を設置するので、家に引込んでいる電線にカバーを付けて欲しい。  
 例5：電柱の上部の電線に街路樹が接触している。伐採して欲しい。



# 1 引込線・電線について 2/2




街路樹接触



支持点はずれ



電線断線

 垂れ下がっている電線は感電するおそれがありますので、絶対に触らないように注意喚起してください。

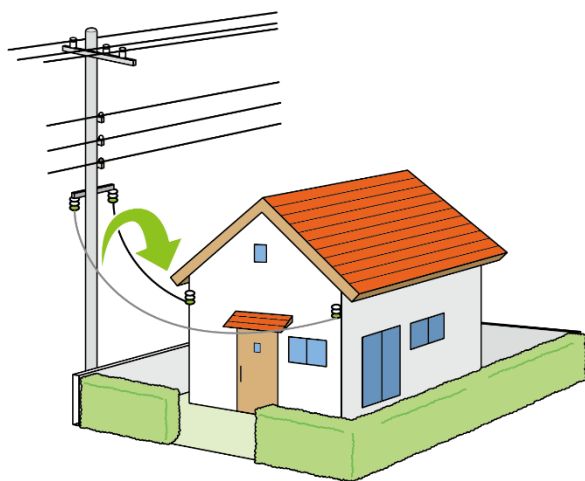
## 電線の移設

### 記入のポイント

理由は何か(家屋の増改築、その他工事支障等の理由)

#### 記入例

例1：家屋の改築を行うので引込線を移設して欲しい。  
例2：外壁工事の支障になるので支障にならない位置に移設して欲しい。



(注意事項)

- ・引込線の支持点スペースはお客さまでご準備が必要です。
- ・託送供給等約款に基づき、小売電気事業者さまに費用負担が発生します。
- ・屋内配線の改修はお客さま施工となります。
- ・引込線移設に伴って計量装置も移設となる場合は、計量装置設置スペースをお客さまでご準備していただく必要があります。

# 1 記入例（弊社設備について：引込線）

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（弊社設備について）	
問合せ情報	設備項目* <input type="radio"/> 計量器 <input checked="" type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
	内容種別* 張りすぎているので直してほしい
	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。* 引込線に引っ張られて、家屋側支持点が外れかかっているため、直してほしい。 40文字 最大300文字入力可能
入力情報	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション
	担当者名* 関電太郎 (全角)
	担当者連絡先* 06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁) 0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力 〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
	需要者名(カナ)* カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)* 関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯)* 2016年4月12日 いつでも
	立会い希望 <input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい 090 - 1234 - 5678 (半角数字) ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)
任意情報	引込柱番号 (全角)
	お伺いするご住所の目印など。 40文字 最大270文字入力可能 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々
	その他 40文字 最大270文字入力可能

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 1 記入例（弊社設備について：電線）

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（弊社設備について）		
問合わせ情報	設備項目 <span>*</span>	<input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input checked="" type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
	内容種別 <span>*</span>	樹木が接触しているので調査してほしい <div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">             家の前の電線に庭の木が接触しており伐採ができない。危険なので取り除いてほしい。           </div>
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。 <span>*</span>	← 40文字 → <div style="border: 1px solid yellow; padding: 2px; display: inline-block;">最大300文字入力可能</div>
	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
	担当者名 <span>*</span>	関電太郎 (全角)
訪問箇所情報	担当者連絡先 <span>*</span>	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※ 供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 <span style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">住所検索</span> 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
	需要者名(カナ) <span>*</span>	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字) <span>*</span>	関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※ 連絡可能な電話番号	携帯 <input type="text" value="090"/> - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい <input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/> (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯) <span>*</span>	2016 年 4 月 12 日 いつでも
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しがない           当日の連絡先 選択して下さい <input type="text" value="090"/> - 1234 - 5678 (半角数字)	
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
任意情報	引込柱番号	<input type="text" value=""/> (全角)
	お伺いするご住所の目印など。	← 40文字 → <div style="border: 1px solid yellow; padding: 2px; display: inline-block;">最大270文字入力可能</div>
	その他	← 40文字 → <div style="border: 1px solid yellow; padding: 2px; display: inline-block;">最大270文字入力可能</div>

※ \* は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 1 電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)について 1/2

## ご注意ください。

お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※お客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

※お客さま都合に伴う引込柱の移設は、託送供給等約款上の取り扱いとなる場合があります。この場合、小売電気事業者さまへ工事費を請求させていただきます。

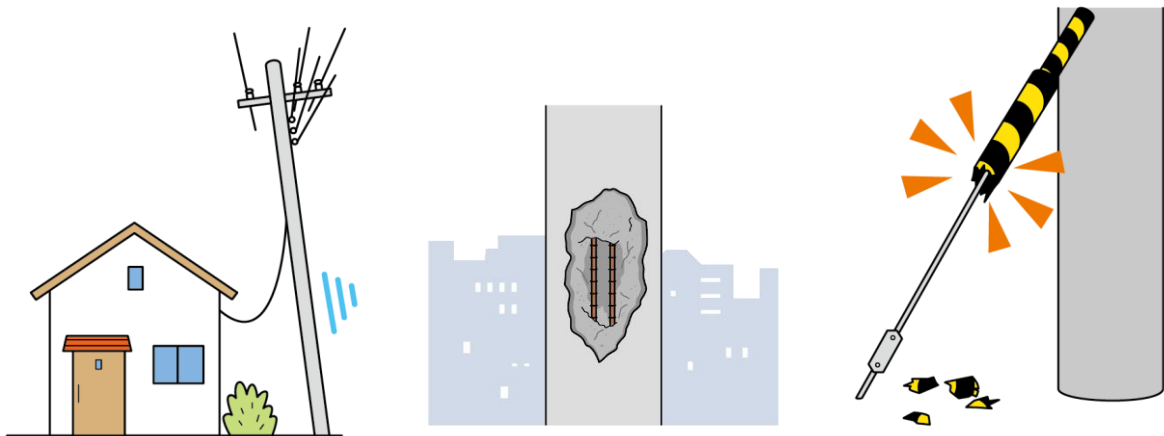
## 電柱等の不具合

### 記入のポイント

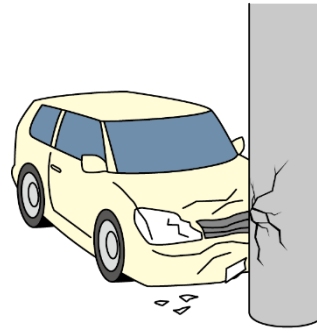
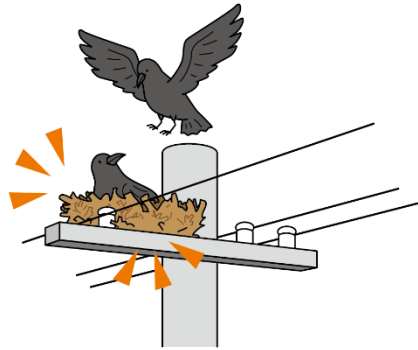
- 対象の電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P29を参照
- 電柱のどの部分(電柱上部・電柱中段・電柱下部・ワイヤー)
- どのような状態か(傾斜・剥離・腐食・金具露出・変形・異物あり)
- どのような状況か(自然に。お客さまが車を当てた。鳥が巣を作っている。)
- 停電はしていないか。

### 記入例

- 例1：電柱の上部にカラスが巣を作っている。撤去して欲しい。  
 例2：電柱が傾斜しており電柱中段が剥離している。調査して欲しい。  
 例3：電柱にお客さまが車を当てた。電柱の下部にヒビが入った。調査して欲しい。  
 例4：電柱から出ているワイヤーの金具が露出して危ないので処置して欲しい。



# 1 電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)について 2/2



## 電柱等の移設

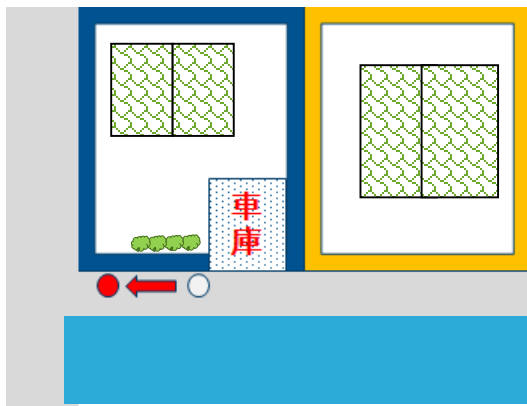
### 記入のポイント

- 対象の電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P29を参照
- 理由は何か(通行の障害、工事の障害等)

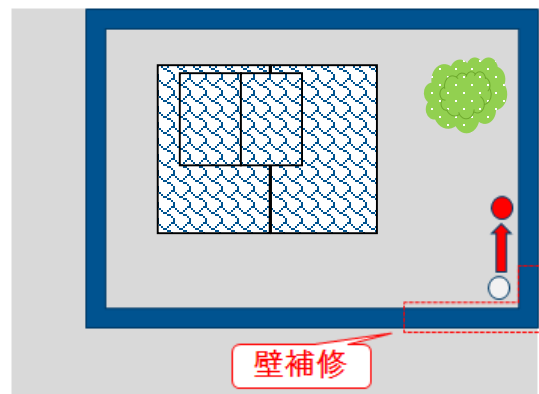
### 記入例

例1：車の出し入れの支障になるため、移設して欲しい。

例2：壁の補修に伴い構内の電柱位置を変更して欲しい。



出入口支障に伴う移設



壁の補修に伴う移設

### (注意事項)

- ・施設状況によっては、対応ができない場合があります。
- ・設置状況により、小売電気事業者さま、またはお客さまに工事費をご負担していただきます。

## 1

## 入力例(弊社設備について：電柱)

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

問合せ情報	設備項目*	<input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input checked="" type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他	
	内容種別*	移設・撤去してほしい <input type="button" value="▼"/>	
	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*	電柱番号セイジョウW13W3の電柱が自宅から車の出し入れに支障になるため、もう少し道路側に移設してほしい。 ← 40文字 →	
入力情報	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション	
	担当者名*	関電太郎	(全角)
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999	(半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)	
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 <input type="button" value="住所検索"/> 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16	
	需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ	(全角)
	需要者名(漢字)*	関電 次郎	(全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 <input type="button" value="▼"/> 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望	
		選択して下さい <input type="button" value="▼"/> - - (半角数字)	
	訪問希望年月日(時間帯)*	2016 年 4 月 12 日 いつでも <input type="button" value="▼"/>	
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない           当日の連絡先 選択して下さい <input type="button" value="▼"/> 090 - 1234 - 5678 (半角数字)		
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)			
任意情報	引込柱番号	<input type="text"/> (全角)	
	お伺いするご住所の目印など。	← 40文字 → <input type="button" value="▼"/> 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々	
	その他	← 40文字 → <input type="button" value="▼"/> 最大270文字入力可能	

※ \*は必須項目です

# 1 電気温水器について

## ご留意ください。

お湯が沸かない場合で、タイムスイッチ不良の可能性がある場合の調査となります。  
本体不良の場合は、温水器の所有状況にあわせた対応をしていただくよう、  
需要者さまへご案内ください。

### お客さま所有の場合

お客さまより、所有される電気温水器のメーカーへ直接ご連絡いただくよう  
ご案内してください。

### タイムスイッチがある場合

タイムスイッチ不良の可能性があるので、弊社で調査いたします。  
下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

## 記入のポイント

- いつから沸かないのか。
- 至近の使用状況はどうか。

### 記入例

- 例1：本日使用お湯が出ない。昨晚までは通常通り使用できた。  
例2：本日使用お湯が出ない。昨晚までは通常通り使用でき今朝  
も大量に使用した。



左：タイムスイッチ

右：計量器



# 1 入力例(弊社設備について：温水器(タイムスイッチ))

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

問合せ情報	設備項目*	<input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input checked="" type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他	
	内容種別*	時間が止まっているので調査してほしい	
	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*	今朝から温水器のお湯が沸かない。タイムスイッチが動いていなので確認して欲しい。昨日の朝までは利用できていた。 ← 40文字 →	
入力情報	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション	
	担当者名*	関電太郎	(全角)
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999	(半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	060014299907010610000 (半角数字)	
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 <input type="button" value="住所検索"/>	
		大阪市 北区	
		中之島 3丁目	
		6-16	
	需要者名(カナ)*	カノデン ジロウ	(全角)
	需要者名(漢字)*	関電 次郎	(全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯	090 - 1234 - 5678	(半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
	選択して下さい	- - -	(半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)*	2016 年 4 月 12 日 いつでも		
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない           当日の連絡先 選択して下さい           090 - 1234 - 5678 (半角数字)		
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)			
任意情報	引込柱番号		
	お伺いするご住所の目印など。	← 40文字 →	
	その他	← 40文字 →	

最大300文字  
入力可能

最大270文字  
入力可能

最大270文字  
入力可能

※ \* は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 1 漏電調査について



## 漏電警報機が鳴っている等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。



## ご注意ください。

お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※申出内容から危険と判断される場合は、ブレーカーの「切」を依頼し漏電部分や異常部分に触れないようご案内してください。

※漏電調査はお客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

## 記入のポイント

- どこか(キッチンステンレス部分、水道蛇口等)
- いつからか(常時・時々・雨天時・器具使用時等)
- 警報機が鳴っていないか。
- 漏電ブレーカーは動作していないか。
- 使用量が急に増えた(使用状態・使用機器の変化を確認)

### 記入例

例：昨日からキッチンの蛇口を触るとビリビリする。警報機や漏電ブレーカーの動作はない。使用量も変化はなし。調査して欲しい。



### 漏電遮断器

漏電遮断器には、漏電を遮断する機能と、ショートなどの際の大きな電流を遮断するブレーカーとしての機能の2つが一体化したものがああります。動作した時は、電流の流れ過ぎか、漏電の区別をしっかりと確認して対処することが必要です。

### 漏電火災警報器

漏電火災警報器は、どこかで漏電があるとブザーが鳴ったりランプが点滅して知らせてくれます。その時はいち早く漏電場所を見つけ、その回路の電源を切ることが必要です。

# 1 入力例(お客様の設備について：ブレーカー、コンセント)

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

(注)「漏電ブレーカーがすぐ落ちるので調査してほしい」については、弊社では対応できない為、需要者さま、または小売電気事業者さまより、直接、工事店・各メーカーへお問い合わせください。入力画面の内容種別では選択しないようにお願いします。

## 電気設備等に関するお申込み(お客様の設備について)

問合せ情報	設備項目*	<input checked="" type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他		
	内容種別*	××××を触るとビリビリするので調査してほしい		
	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*	蛇口を触るとビリビリするので調査して欲しい。 ← 40文字 →		
入力情報	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション		
	担当者*	関電 太郎 (全角)		
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)		
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)		
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16		
	需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ (全角)		
	需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)		
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯	090 - 1234 - 5678 (半角数字)	<input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
		選択して下さい	- - (半角数字)	
	訪問希望年月日(時間帯)*	2016 年 4 月 12 日 12時~15時		
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない           当日の連絡先 携帯           090 - 1234 - 5678 (半角数字)			
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)				
任意情報	引込柱番号	(全角)		
	お伺いするご住所の目印など。	← 40文字 → 最大270文字入力可能		
	その他	← 40文字 → 最大270文字入力可能		

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 1 ブレーカー、コンセントについて(発火・発熱・焦げ臭い等)



## ブレーカー、コンセントから発火等がある場合等、緊急を要する場合

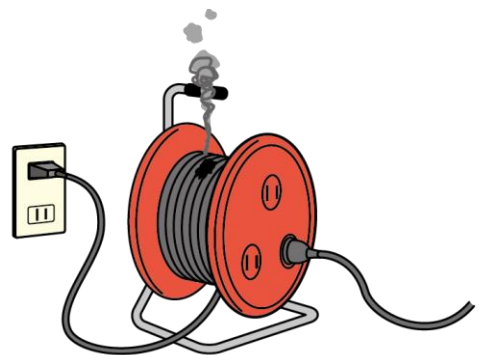
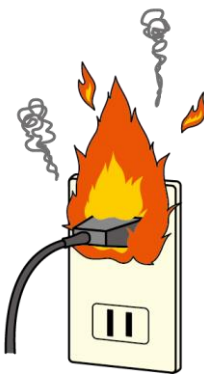
送配電専用電話：0800-777-3081

各種申込WEBではブレーカーやコンセントに関する項目を設けておりますが、保安上緊急を要する場合は火災等の恐れもありますので、電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

※屋内設備はお客さま所有となりますので、保安上緊急を要さない場合は、電気工事店にて、改修していただくようあわせてご案内してください。



ブレーカーを切るようご案内してください。



# 1 街路灯について

## ご留意ください。

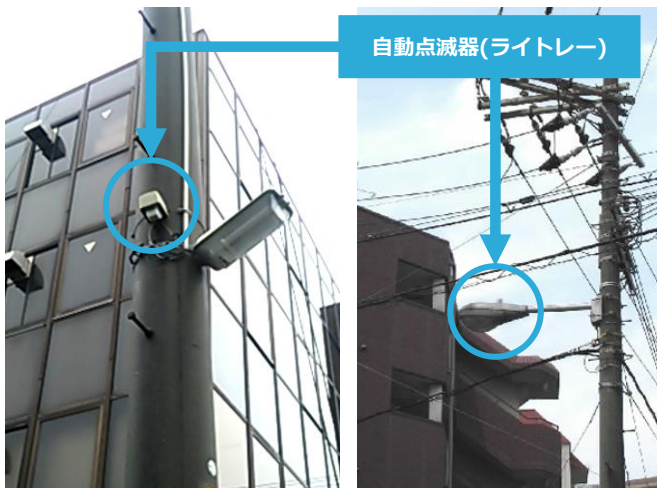
弊社電柱に設置されている街路灯は、弊社所有の自動点滅器(ライトレー)にて点灯の制御を行っています。適正な点灯・消灯の制御ができていない場合は、自動点滅器(ライトレー)の不具合の可能性がありますので、弊社で調査いたします。

ただし、器具本体の不良等の場合は、所有者(行政自治体等)での改修となりますので、お客さままたは小売電気事業者さまから所有者へ依頼してください。

### 記入のポイント

- 電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P 2 9を参照
- 不具合状況(夜間点灯しない・昼間点灯している)
- 周辺での停電の有無

記入例 例：電柱 関電1 N 1。外灯が夜間点灯していない。周辺で停電なし。



#### (注意事項)

- ・街路灯器具や配線が不良の場合は、所有者で改修していただくことになります。
- ・器具の種類によっては、自動点滅器(ライトレー)も設置者所有の場合があります。その場合は、設置者での改修が必要となります。

# 1 入力例(お客さまの設備について：温水器・街路灯)

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

(注)「湯(水)が漏れているので調査してほしい」「配管から水が漏れているので調査してほしい」について弊社では対応できない為、需要者さま、または小売電気事業者さまより、直接、工事店・各メーカーへお問い合わせください。入力画面の内容種別では選択しないようにお願いします。

## 電気設備等に関するお申込み(お客さまの設備について)

問合せ情報	設備項目*	<input type="radio"/> プレーカー、コンセント <input checked="" type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他	
	内容種別*	昼間も点灯しているので調査してほしい	
問合せ情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*	地域の自治会のものだが、電柱番号ホンツチャマ3E1の電柱についている街路灯が昼間も点灯していて電気ももったいない。何とかしてほしい。需要者さま立会い希望。周辺電柱も同様に昼間も点いている。 ← 40文字 →	
		最大300文字入力可能	
入力情報	小売電気事業者名	(関電太郎)	
	担当者名*	託送あきこ (全角)	
	担当者連絡先*	06 - 1234 - 9876 (半角数字)	
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)		
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 <input type="button" value="住所検索"/> 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16	
	需要者名(カナ)*	タクノウジチカイ	(全角)
	需要者名(漢字)*	託送自治会	(全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	選択して下さい ▼ 090 - 1234 - 9999 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望	
		選択して下さい ▼ - - - (半角数字)	
	訪問希望年月日(時間帯)*	2016年04月20日 いつでも	
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 <input type="radio"/> 携帯 ▼ 090 - 1234 - 5678 (半角数字)		
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)			
任意情報	引込柱番号	ホンツチャマ3E1 (全角)	
	お伺いするご住所の目印など。	← 40文字 → 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々	
	その他	← 40文字 → 最大270文字入力可能	

※ \*は必須項目です

## 1

## 電圧調査について

## ご留意ください。

電圧異常の場合は、様々な不具合事象がみられます。

状況を的確に把握することにより早期の原因究明が可能となりますので、下記内容を参考にできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

## 記入のポイント

- 電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P29を参照
- 不具合状況(下記参照)
- 発生時間帯
- 発生範囲(お客さま宅のみ・電柱周辺すべて・マンション全体)

## 記入例

- 例1：電柱 閉電1N1。テレビの画面が縮小する。平日の夕方に必ず発生する。同じマンション全てで発生している。
- 例2：電柱 閉電1S1。蛍光灯が異常に明るくなる。晴れた日の昼間に必ず発生する。お客さま宅のみの事象である。
- 例3：電柱 閉電1E1。先月、近所でマンション建設工事が始まったところから昼間だけ照明がちらつくようになった。調査して欲しい。近所でも発生している。

## 電圧低下の場合

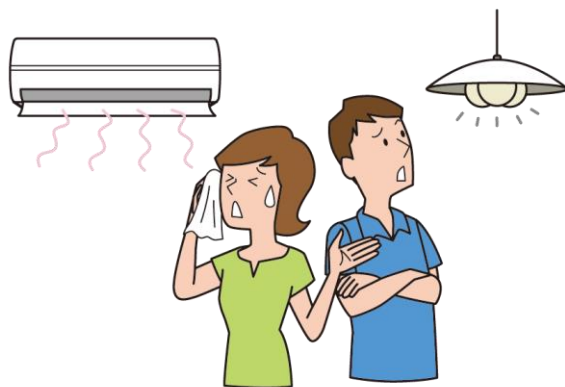
- ・クーラーが冷えなくなった
- ・テレビの映り(画面の縮小)が悪い
- ・コンピューター(精密機器)が誤、不動作する
- ・モーターの馬力が低下
- ・測定電圧が低い
- 等

## 電圧上昇の場合

- ・電球がよく切れる
- ・蛍光灯が異常に明るく異音が発生する
- ・コンピューター(精密機器)が誤、不動作する
- ・測定電圧が高い
- 等

## フリッカ

- ・照明がちらつく
- ・テレビがちらついて画像が見にくい
- ・コンピューター(精密機器)が誤、不動作する
- ・測定電圧が大きく変動する
- 等

不具合  
状況例



# 1 入力例(お客様の設備について：その他)

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み(お客様の設備について)	
問合せ情報	設備項目* <input type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
	内容種別* 照明がちらつくので調査してほしい
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。 電柱番号：関電1E1。先月、近所でマンション建設工事が始まったところから昼間だけ照明ちらつくようになった。調査希望。近所の他の家でも発生している。 ← 40文字 →
	最大300文字入力可能
訪問箇所情報	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション
	担当者名* 関電太郎 (全角)
任意情報	担当者連絡先* 06 - 1234 - 9876 (半角数字)
	引込柱番号 関電1E1 (全角)
任意情報	お問い合わせ住所の目印など。 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々 ← 40文字 →
	最大270文字入力可能
任意情報	その他 ← 40文字 →
	最大270文字入力可能

※ \* は必須項目です



## 1

## 接続送電サービスメニュー変更について

## ご注意ください。

接続送電サービスメニュー変更については、設備変更がない場合のみお申込み可能となります。

**必ず設備変更がないことを確認ください。**

※需要場所の増設等の設備工事を伴う送電サービスメニューの変更については、新增設申込み「たくそう君」からお申込みください。

※ご契約内容等によっては、ご希望の接続送電サービスメニュー変更ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

※時間帯別接続送電サービスメニューの場合、契約開始から1年未満での送電サービスメニュー変更申込みはできません。

## 記入のポイント

 変更理由

## 記入例

例1：家族が増え電気の使用形態が変わるので、電気の契約を時間帯別メニューに変更したい。  
電気設備の変更なし

接続送電  
サービス  
メニュー

## 【変更前】

- 電灯標準接続送電サービス
- 電灯時間帯別接続送電サービス
- 動力標準接続送電サービス
- 動力時間帯別接続送電サービス

⇒

## 【変更後】

- 電灯時間帯別接続送電サービス
- 電灯標準接続送電サービス
- 動力時間帯別接続送電サービス
- 動力標準接続送電サービス

# 1 入力例(その他：接続送電サービスメニュー変更)

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

## 電気設備等に関するお申込み（接続送電サービスメニュー変更）

申込 (問合せ) 情報	項目*	接続送電サービスメニュー変更 ※設備変更がない場合のみ、お申込み可能となります。 (設備変更が伴う接続送電サービスメニューの変更については、低圧工事申込みでのお手続きになります。) <input checked="" type="checkbox"/> 設備変更がないことを確認済
	内容種別*	変更申込み▼
	変更希望年月日*	<input checked="" type="checkbox"/> 次回検針日      検針日以外 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
入力 情報	接続送電 サービスメニュー*	変更後 電灯時間帯別接続送電サービス▼ ※ご契約内容などによっては、ご希望の接続送電サービスメニュー変更ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。 ※お申込みの受付結果につきましては、「申込み件名一覧」からご確認ください。
	小売電気事業者名	テスト電力 株式会社
	担当者名*	関電 太郎 (全角)
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
需要 場所 情報	供給地点特定番号(22桁)*	0600142999907010610000 (半角数字)
	需要者名(カナ)*	カンデン シロウ (全角)
	需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)

※\*は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 1

## 供給地点特定番号調査について

## ご注意ください。

供給地点特定番号はお客さま名義や住所等の情報から検索しますが、同じ地番に複数の需要場所が存在するなど確定に至らない場合もあり(特に転宅の場合)、現地での最終確認をするケースがあります。必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取りのうえ、「問合せ情報」入力欄に記載してください。



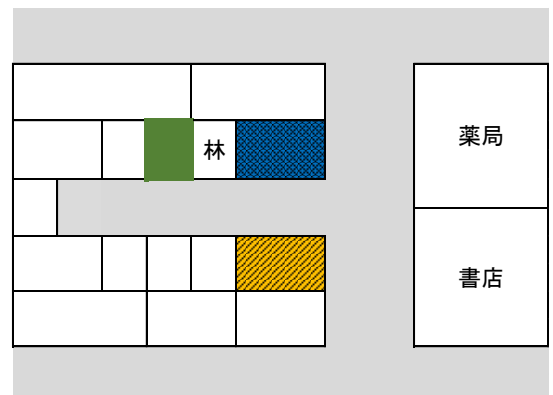
## 記入のポイント

- 基本** 電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P 2 9を参照
- 基本** 関電お客さま番号
- 基本** 電話番号
- 基本** 建物、マンション名、部屋番号
- 基本** お客さまと連絡可能な電話番号(現地確認時等に使用)
- 基本** 計器番号
- 基本** 地図情報(新規分譲地や新築物件については、ゼンリン地図等の添付をお願いいたします)
- なるべく** 宅地開発業者名と号地数(宅地開発の場合)
- なるべく** 隣家の名義
- なるべく** 壁、屋根の色、表札有無または位置
- なるべく** 棟続きの場合の位置情報
- なるべく** その他(特殊な建物状況等)

※ **基本** は基本入力項目。 **なるべく** は可能な範囲で「問合せ情報」入力欄に記載してください。

## 記入例

例：薬局と書店の向かいの路地を入った緑の屋根の家。  
表札なし。向かって右隣は林さん。



# 1 入力例(その他：供給地点特定番号調査)

※「\*」のある項目は必須入力箇所となります。

## 電気設備等に関するお申込み（供給地点特定番号調査）

申込（問合せ）情報	項目	供給地点特定番号調査		
	内容種別*	供給地点が特定できないため調査してほしい（開始申込み予定あり）		
入力情報	上記「内容種別」の詳細（理由・時期等）を記載願います。	計器番号	: 1234567 (半角英数字)	
		建物名	: テストマンション (全角)	
需要場所（訪問箇所）情報		部屋番号	: 101 (全角)	
		入居予定物件	: 新築	
		使用開始日	: 2021 年 04 月 01 日	
		その他	: 新築物件につき供給地点特定番号不明のため調査願います。	
			40文字	
			※情報が不足した場合、対応不可になる場合がございます。	
	小売電気事業者名	関電		
	担当者名*	関電 太郎 (全角)		
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)		
	供給地点特定番号(22桁)			
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒	530 - 0005	住所検索
		大阪市 北区		
		中之島 3丁目		
		6-16テストマンション101号室		
	需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ (全角)		
	需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)		
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯	090 - 1234 - 5678 (半角数字)	<input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
		選択して下さい		(半角数字)
	ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありをチェックし確認画面でファイルを選択してください。	<input type="checkbox"/> あり		
		ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
任意情報	引込柱番号	セイジョウW13W3 (全角)		
	お伺いするご住所の目印など。	〇〇公園付近、薬局と向かいの路地を入った緑色の屋根の家。表札なし、右隣は森さん。		
		40文字		
		例: 赤い屋根の家、〇〇公園付近等々		
	その他	40文字		
		最大300文字入力可能		
		最大270文字入力可能		
		最大270文字入力可能		

※\*は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 2

## 配電設備の解説図

1. 配電設備 >> 28

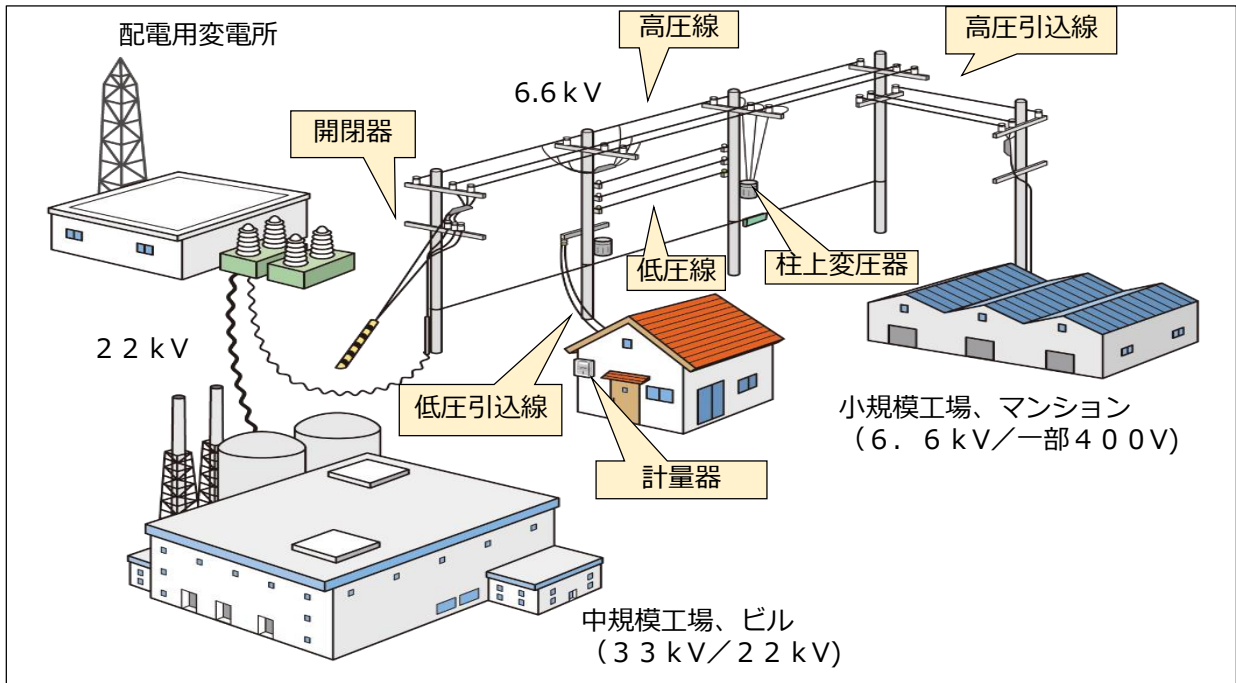
2. 電柱番号 >> 29

3. 計量器 >> 30

4. 財産分界点 >> 31

## 2

## 配電設備



- 配電用変電所** : 配電用変電所は、電圧を変換する変圧器、電気(電流)の流れを開閉する断路器などの機器で構成されています。当社では、発電所にて発電された電気を一般配電線に使用する電圧(6,600ボルト)に変換し送り出しています。
- 開閉器** : 高圧線路を開閉(入切)するための装置です。配電線事故による事故区間の停止(開放)や、高圧のお客さまへの送電・停止等に使用されます。外観は、瀬戸物でできている物(白色)と、鉄箱に収納されているタイプの物(灰色)があります。
- 高圧線** : 一般的に電柱間に施設されている配電線で6,600ボルトの電気が流れており、3本で敷設されます。山間部等は負荷の状況から一部で2本の箇所もあります。
- 低圧線** : 一般的に電柱間に施設されている配電線で100~200ボルトの電気が流れており、お客さまへの電気はこの低圧線から分岐して引込線によって送電されます。高圧線施設箇所より下位に施設されています。
- 柱上変圧器 (トランス)** : 電柱に施設する灰色のバケツのような機器で、高圧6,600ボルトの電圧を家庭で使用する100・200ボルトに変換するための機器です。
- 引込線** : 電柱からお客さまの構内柱や家屋までの間に施設されます。
- 計量器** : 電力の使用量を計量する装置またはこれに付随する設備です。

# 2 電柱番号

電柱番号とは、電柱ごとに附番された固有の番号で、関西電力では「冠称名」と「番号」で構成されています。NTTと共用している場合もあり、所有者の目安※として番号札の取付位置(上が所有者)で確認できます。

※現地調査が必要なお申込みでは、できる限り「電柱番号」を聞き取りしてください。

## 関電柱、NTT柱

関電柱



関西電力の番号札が上  
冠称名・・・千里丘  
番 号・・・52

NTT柱



関電の番号札が下  
冠称名・・・ジョウセイW  
番 号・・・13W3

### 見分け方の目安

関電柱：プレートに「東」「西」「南」「北」「G」「E」「W」「S」「N」などが含まれる

NTT柱：プレートに「左」「右」「L」「R」などが含まれる

#### (注意事項)

- ・あくまで目安です。詳細は設備所管箇所の確認が必要となります。
- ・ラベルが2つあり、判断が付かない場合はお手数ですが2つとも入力してください。



# 2 計量器

計量器とは、電力の使用量を計量する装置またはこれに付随する設備です。託送供給では、30分毎の電力量の計量および通信機能を有したユニット式計器(スマートメーター)を使用しています。

※「供給地点特定番号調査」では、できる限り「計器番号」を聞き取りしてください。

## ユニット式電力量計（スマートメーター）



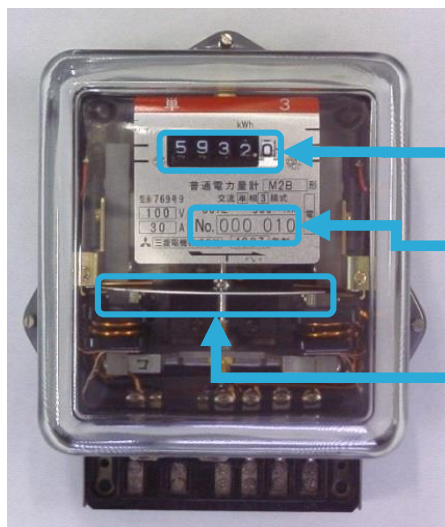
指示数

計器番号

(注意事項)

・タイムスイッチ機能も使用できるので、通電時間の制御が可能です。

## 誘導型電力量計・タイムスイッチ



指示数

計器番号

円板

タイムスイッチ



(注意事項)

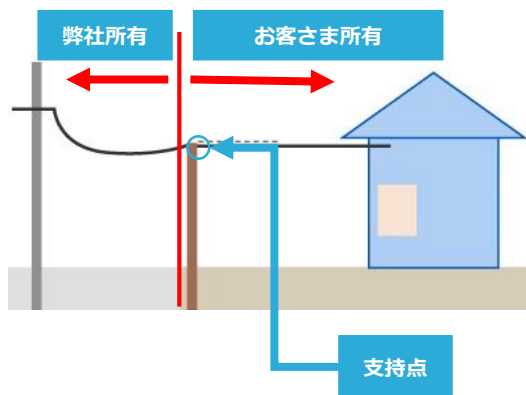
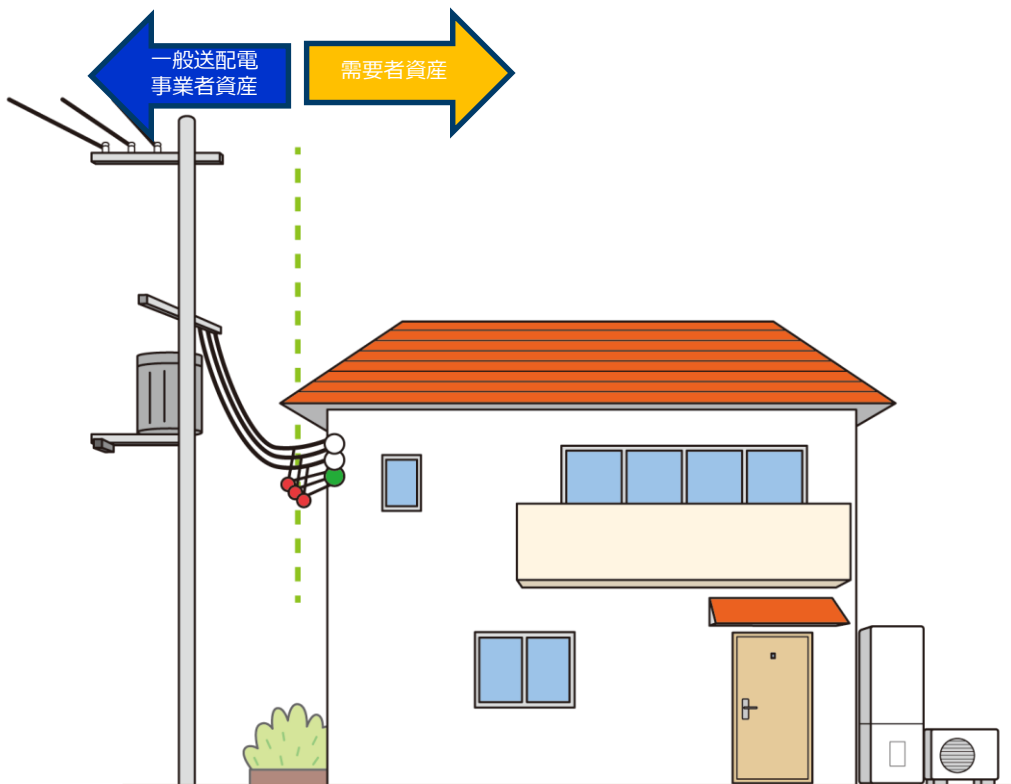
・電力量計の電源側に取付けると、通電時間の制御が可能です。



## 2

## 財産分界点

一般送配電事業者の引込線と需要場所の屋内配線の接続箇所が財産分界点となっています。  
計量器を除き財産分界点より屋内側が屋内設備(お客さま所有)となります。



停電等の緊急を要する場合は、弊社コンタクトセンターまでお問い合わせください

通話無料



**0800-777-3081**