

各種申込WEB

(高圧以上編)

操作ガイド & マニュアル

「別冊 入力事例集」

CHAPTER

0

目次

1. 設備種目別記入例および注意事項 >> 01

2. 配電設備の解説図 >> 21

1

設備種目別

記入例および注意事項

1. 申込項目/内容種別一覧	>>	02
2. 計量器について	>>	04
3. 引込線・電線について	>>	07
4. 電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)について	>>	11
6. 漏電調査について	>>	14
7. ブレーカー、コンセントについて	>>	16
9. 電圧調査について	>>	17
11. 供給地点特定番号調査について	>>	19

1 申込項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別
弊社設備について	計量器	壊れたので調査してほしい
		焼けているので調査してほしい
		外れているので調査してほしい
		支障になるので移動してほしい
		異常がないか調査してほしい
		傾いているので直してほしい
		外れかかっているので直してほしい
		異音がするので調査してほしい
		計器内に水がたまっているので直してほしい
		割れているので直してほしい
		その他
	引込線	樹木が接触しているので取り外してほしい
		異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているので直してほしい
		防護カバーを取り付けてほしい
		支障または接近しているため移動・撤去してほしい
		敷地を上空通過しているため移動してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい
		外れているので直してほしい
		張りすぎているので直してほしい
		カバーがはずれている
	その他	
	電線	樹木が接触しているため調査してほしい
		異物が引っ掛かっているため取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているため直してほしい
		防護カバーを取り付けてほしい
		支障または接近しているため移動・撤去してほしい
		敷地を上空通過しているため移動してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい
		カバーが外れている
		その他
		電柱
	火花が散っているため調査してほしい	
	傾いているため調査してほしい	
ひびがあるため調査してほしい		
防護カバーを取り付けてほしい		
支障になるため移動・撤去してほしい		
鳥害（糞・襲われる）で迷惑している		
異物が引っ掛かっているため取り外してほしい		
カラスが巣を作っているため撤去してほしい		
電柱保護カバー（黄色と黒・貼紙防止シート等）が外れている		
根元が陥没して危険なため調査してほしい		
昇柱防止措置（電柱に昇れなく）をしてほしい		
その他		
温水器(タイムスイッチ)	時間がずれているため調査してほしい	
	時間が止まっているため調査してほしい	
その他	その他	

>> 04

>> 07

>> 11

1 申込項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別		
お客さま設備について	ブレーカー、コンセント	漏電警報機がなっているので調査してほしい		
		×××を触るとビリビリするので調査してほしい		
		ブレーカーから火花が散っているので調査してほしい	>> 14	
		ブレーカーが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい		
		コンセントから火花が散っているので調査してほしい		
		コンセントが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい	>> 16	
		ブレーカーから異音がる		
		コンセントから異音がる		
		コンセント付近から煙が出ている		
		その他		
		温水器、街路灯	湯が沸かないので調査してほしい	
			昼間も点灯しているので調査してほしい	
			センサー不良（点灯時間不審）のため調査してほしい	
			点灯していないので調査してほしい	
			ついたり消えたりしているので調査してほしい	
		その他		
	その他	照明がチラつくので調査してほしい		
		電圧が低下しているので調査してほしい		
		照明が暗くなる、または照明がよく切れる	>> 17	
		電圧が上昇しているので調査してほしい		
		電化製品が誤動作するので電圧がおかしくないか調査してほしい		
		その他		
電気がつかない場合について	-	家の中の電気がつかない(近所も点灯していない)ので調査してほしい		
		家の中の電気が全部つかないで調査してほしい		
		家の中の電気が一部つかないで調査してほしい		
		街路灯がつかないで調査してほしい		
		マンション内の一部（数件）の電気がつかないで調査してほしい		
		その他		
その他	供給地点特定番号調査	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)		
		供給地点が特定できないため調査してほしい		
		開始申込み供給地点が契約中のため調査してほしい	>> 19	
		その他		
		その他	お問合せ・ご相談	
		手続きのご依頼		
		ご意見・ご要望		

1 計量器について



ご注意ください。

計量装置は弊社所有ですが、計量装置周辺はお客さま所有のものが多数あります。お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※お客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

※お客さま都合に伴う計量装置の移設で工事費が発生した場合は託送供給等約款上の取り扱いとなるため、高圧たくそう君申込みとなる場合があります。

計量装置類の損傷

記入のポイント

- どこが壊れたのか（計量装置本体・計器BOX・計器板）
- どのような状態か（ガラス面割れ・BOX割れ・焼損等）
- どのように壊れたのか（子どもがボールを当てた・飛来物接触等）
- 停電はしていないか

記入例

例1：子どもがボールをぶつけて計量装置のガラス面が割れたので直して欲しい。電気は止まっていない。
 例2：台風による飛来物で計器BOXが割れたので直して欲しい。電気は止まっていない。
 例3：板が腐って計量装置が傾いている。電気は止まっていない。



(注意事項)

- ・計量装置が外れてひっくり返っている場合は、雨水が浸入し短絡して爆発する恐れがありますので、絶対に触らないように注意喚起してください。
- ・計器BOXまたは計量装置を取付けている板はお客さま所有のため、費用負担が発生する旨をお伝えしてください。
- ・計量装置本体が損傷した場合、状況により損害賠償の対象となることをお伝えしてください。

1 記入例（弊社設備について：計量器）

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（弊社設備について）	
問合せ情報	設備項目 <input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
	内容種別 <input type="text" value="外れているので調査してほしい"/> <p>上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*</p> <p>電気メーターが壁から外れて傾いている。子供がボールを計器BOXにぶつけてしまった。停電はしていない。直して欲しい。</p> <p>← 40文字 →</p> <p>最大200文字入力可能</p>
入力情報	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション
	担当者名 <input type="text" value="関電太郎"/> (全角)
	担当者連絡先 <input type="text" value="06"/> - <input type="text" value="9999"/> - <input type="text" value="9999"/> (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁) <input type="text" value="0600142999907010610000"/> (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力
	<input type="text" value="〒530"/> - <input type="text" value="0005"/> <input type="button" value="住所検索"/>
	<input type="text" value="大阪市 北区"/> <input type="text" value="中之島 3丁目"/> <input type="text" value="6-16"/>
	需要者名(カナ) <input type="text" value="カンデン ジロウ"/> (全角)
	需要者名(漢字) <input type="text" value="関電 次郎"/> (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/> (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
	選択して下さい <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	<input type="text" value="2016"/> 年 <input type="text" value="4"/> 月 <input type="text" value="12"/> 日 <input type="text" value="いつでも"/>
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/> (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
任意情報	引込柱番号 <input type="text"/> (全角)
	お伺いするご住所の目印など。 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々
	その他
**は必須項目です	
<input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="前画面に戻る"/>	

1 引込線・電線について



ご注意ください。

お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※お客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

※お客さま都合に伴う引込線等の移設で工事費が発生した場合は託送供給等約款上の取り扱いとなるため、高圧たくそう君申込みとなる場合があります。

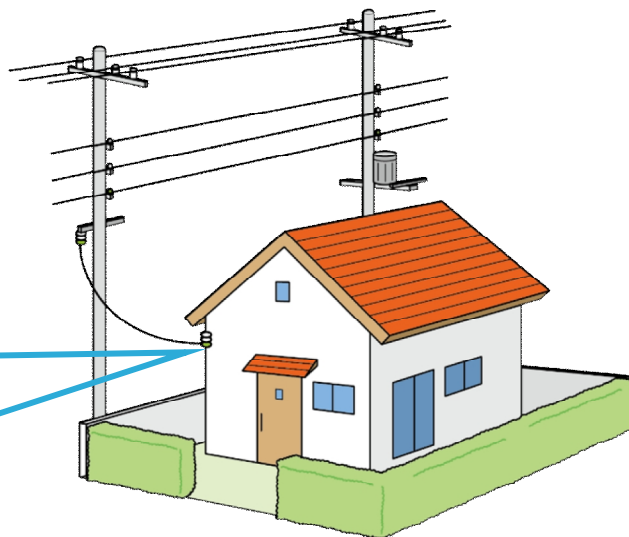
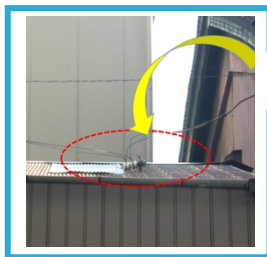
電線類の損傷

記入のポイント

- どこか電線か(電柱上部・電柱中段・家屋への引込)
- どのような状態か(切れている・当たっている・ひっかいた・燃えた)
- どのように(凧をひっかけた・樹木が倒れた・足場を設置する)
- 停電はしていないか。

記入例

- 例1：電柱の上部の電線に毛布をひっかけたのでとって欲しい。電気は止まっていない。
 例2：庭木を伐採中に家に引込んでいる電線を切断してしまった。電気が止まっている。
 例3：電線の支持点が外れて少し垂れ下がっている。電気は止まっていない。
 例4：壁の補修をするために足場を設置するので、家に引込んでいる電線にカバーを付けて欲しい。
 例5：電柱の上部の電線に街路樹が接触している。伐採して欲しい。



1

記入例（弊社設備について：引込線）

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（弊社設備について）	
問合せ情報	設備項目* <input type="radio"/> 計量器 <input checked="" type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
	内容種別* <input type="text" value="防護カバーを取り付けてほしい"/>
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。 電柱から家屋への引込線が増設工事をする際に邪魔である。防護カバーをつけて欲しい。引込線周囲の工事を延期しているため停電はしていない。 ← 40文字 → 最大200文字入力可能
	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション
訪問箇所情報	担当者名* 関電太郎 (全角)
	担当者連絡先* 06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁) 0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力 〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
訪問箇所情報	需要者名(カナ)* カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)* 関電 次郎 (全角)
訪問箇所情報	連絡先* 携帯 <input type="text" value="090"/> - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 ※連絡可能な電話番号 選択して下さい <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯)* 2016 年 4 月 12 日 いつでも
任意情報	立会い希望 <input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい <input type="text"/> 090 - 1234 - 5678 (半角数字) ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)
	引込柱番号 <input type="text"/> (全角)
任意情報	お伺いするご住所の目印など。 ← 40文字 → 最大100文字入力可能 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々
	その他 ← 40文字 → 最大100文字入力可能

※ * は必須項目です

1

記入例（弊社設備について：電線）

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（弊社設備について）	
問合せ情報	設備項目* <input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input checked="" type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
	内容種別* <input type="text" value="樹木が接触しているので調査してほしい"/>
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。* 家の前の電線に庭の木が接触しており伐採ができない。危険なので取り除いてほしい。 ← 40文字 → 最大200文字入力可能
	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション
訪問箇所情報	担当者名* 関電太郎 (全角)
	担当者連絡先* 06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁) 0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 *供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力
	〒 530 - 0005 <input type="button" value="住所検索"/> 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15
	需要者名(カナ)* カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)* 関電 次郎 (全角)
	連絡先 *連絡可能な電話番号
任意情報	携帯 <input type="text" value="090"/> - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
	選択して下さい <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯)* 2016 年 4 月 12 日 いつでも
立会い希望 <input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい <input type="text"/> 090 - 1234 - 5678 (半角数字)	
* *は必須項目です ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
任意情報	引込柱番号 <input type="text"/> (全角)
	お伺いするご住所の目印など。 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々 ← 40文字 → 最大100文字入力可能
	その他 ← 40文字 → 最大100文字入力可能

※ *は必須項目です

1 電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)について 1/2



ご注意ください。

お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※お客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

※お客さま都合に伴う引込柱の移設は、託送供給等約款上の取り扱いとなる場合があります。この場合、小売電気事業者さまへ工事費を請求させていただきます。

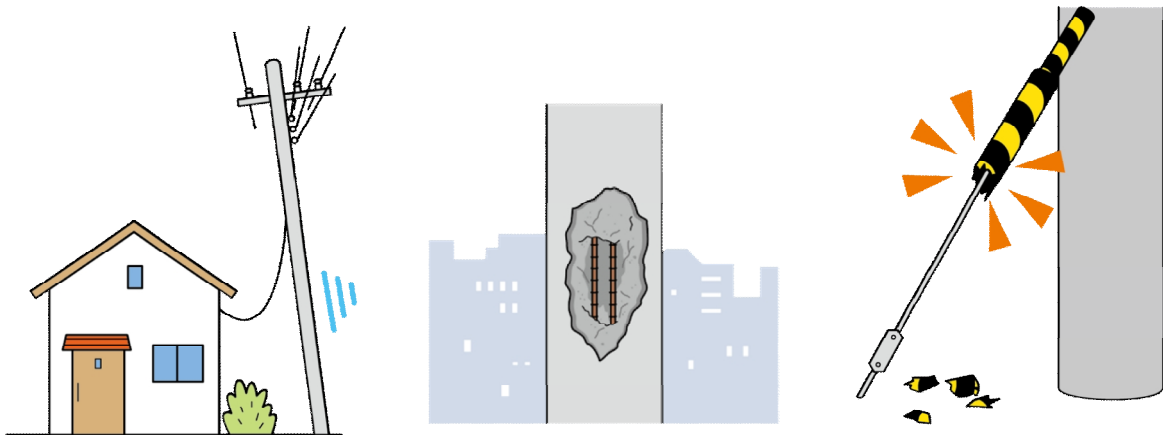
電柱等の不具合

記入のポイント

- 対象の電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P 2 9を参照
- 電柱のどの部分(電柱上部・電柱中段・電柱下部・ワイヤー)
- どのような状態か(傾斜・剥離・腐食・金具露出・変形・異物あり)
- どのような状況か(自然に。お客さまが車を当てた。鳥が巣を作っている。)
- 停電はしていないか。

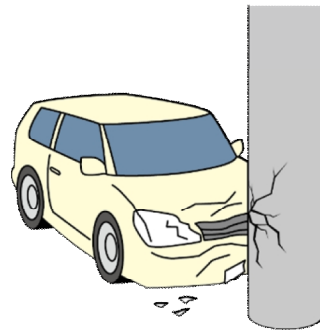
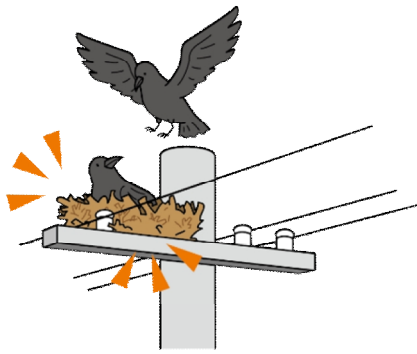
記入例

- 例1：電柱の上部にカラスが巣を作っている。撤去して欲しい。
 例2：電柱が傾斜しており電柱中段が剥離している。調査して欲しい。
 例3：電柱にお客さまが車を当てた。電柱の下部にヒビが入った。調査して欲しい。
 例4：電柱から出ているワイヤーの金具が露出して危ないので処置して欲しい。



1

電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)について 2/2



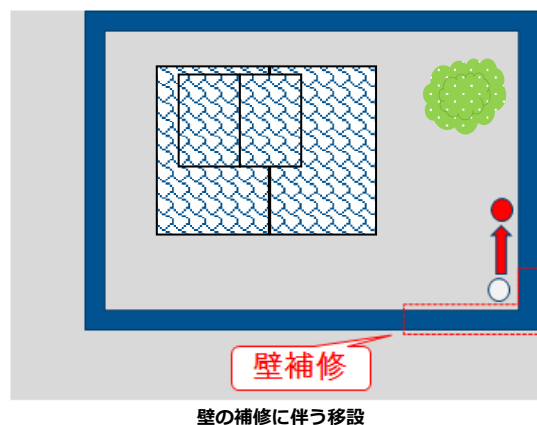
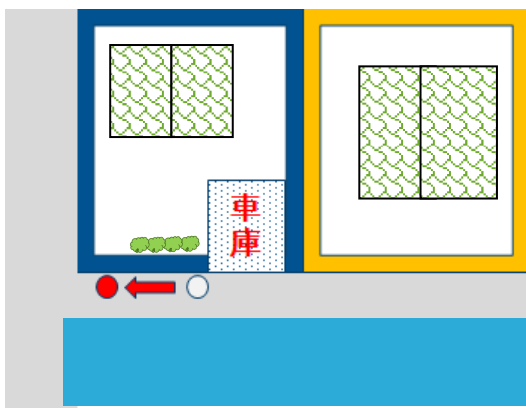
電柱等の移設

記入のポイント

- 対象の電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P 2 9を参照
- 理由は何か(通行の障害、工事の障害等)

記入例

例1：車の出し入れの支障になるため、移設して欲しい。
 例2：壁の補修に伴い構内の電柱位置を変更して欲しい。



(注意事項)

- ・施設状況によっては、対応ができない場合があります。
- ・設置状況により、小売電気事業者さま、またはお客さまに工事費をご負担していただきます。

1 入力例(弊社設備について：電柱)

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)		
問合せ情報	設備項目 *	<input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input checked="" type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
	内容種別 *	移設・撤去してほしい <div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;"> 電柱番号セイジョウW13W3の電柱が自宅から車の出し入れに支障になるため、もう少し道路側に移設してほしい。 </div>
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。 *	<div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;"> 40文字 </div> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 2px; display: inline-block;">最大200文字入力可能</div>
	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
	担当者名 *	関電太郎 (全角)
訪問箇所情報	担当者連絡先 *	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
	需要者名(カナ) *	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字) *	関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 <input type="text" value="090"/> - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯) *	2016 年 4 月 12 日 いつでも
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい <input type="text" value="090"/> - 1234 - 5678 (半角数字)	
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
任意情報	引込柱番号	<input type="text"/> (全角)
	お伺いするご住所の目印など。	<div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;"> 40文字 </div> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 2px; display: inline-block;">最大100文字入力可能</div> 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々
	その他	<div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;"> 40文字 </div> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 2px; display: inline-block;">最大100文字入力可能</div>
<p>※ * は必須項目です</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 登録 前画面に戻る </div>		

1

漏電調査について



漏電警報機が鳴っている等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。



ご注意ください。

お申込みの際は、必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

※申出内容から危険と判断される場合は、ブレーカーの「切」を依頼し漏電部分や異常部分に触れないようご案内してください。

※漏電調査はお客さまのご負担が発生する場合がありますのであわせてご案内してください。

記入のポイント

- どこか(キッチンステンレス部分、水道蛇口等)
- いつからか(常時・時々・雨天時・器具使用時等)
- 警報機が鳴っていないか。
- 漏電ブレーカーは動作していないか。
- 使用量が急に増えた(使用状態・使用機器の変化を確認)

記入例

例：昨日からキッチンの蛇口を触るとビリビリする。警報機や漏電ブレーカーの動作はない。使用量も変化はなし。調査して欲しい。



漏電遮断器

漏電遮断器には、漏電を遮断する機能と、ショートなどの際の大きな電流を遮断するブレーカーとしての機能の2つが一体化したものがああります。動作した時は、電流の流れ過ぎか、漏電の区別をしっかりと確認して対処することが必要です。

漏電火災警報器

漏電火災警報器は、どこかで漏電があるとブザーが鳴ったりランプが点滅して知らせてくれます。その時はいち早く漏電場所を見つけ、その回路の電源を切ることが必要です。

1 入力例(お客様の設備について：ブレーカー、コンセント)

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

(注)「漏電ブレーカーがすぐ落ちるので調査してほしい」については、弊社では対応できない為、需要者さま、または小売電気事業者さまより、直接、工事店・各メーカーへお問い合わせください。入力画面の内容種別では選択しないようにお願いします。

電気設備等に関するお申込み(お客様の設備について)		
問合せ情報	設備項目 *	<input checked="" type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
	内容種別 *	×××を触るとビリビリするので調査してほしい <div style="border: 1px dashed red; padding: 2px;"> 蛇口を触るとビリビリするので調査して欲しい。 ← 40文字 → </div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">最大200文字入力可能</div>
入力情報	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
	担当者名 *	関電 太郎 (全角)
	担当者連絡先 *	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
	需要者名(カナ) *	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字) *	関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 <input type="text" value="090"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/> (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯) *	2016 年 4 月 12 日 12時~15時
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
任意情報	引込柱番号	<input type="text"/> (全角)
	お伺いのご住所の目印など。	← 40文字 → <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">最大100文字入力可能</div> 例:赤い屋根の家、〇〇公園付近等々
	その他	← 40文字 → <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">最大100文字入力可能</div>

※ * は必須項目です

登録
前画面に戻る

1 ブレーカー、コンセントについて(発火・発熱・焦げ臭い等)



ブレーカー、コンセントから発火等がある場合等、緊急を要する場合

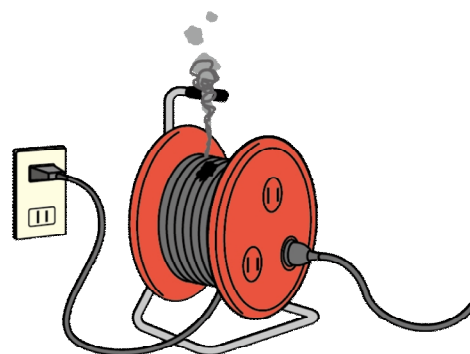
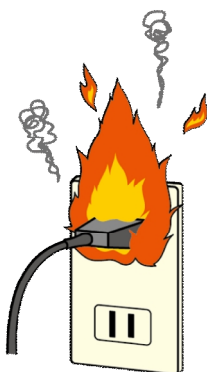
送配電専用電話：0800-777-3081

各種申込WEBではブレーカーやコンセントに関する項目を設けておりますが、保安上緊急を要する場合は火災等の恐れもありますので、電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

※屋内設備はお客さま所有となりますので、保安上緊急を要さない場合は、電気工事店にて、改修していただくようあわせてご案内してください。



ブレーカーを切るようご案内してください。



1 電圧調査について



ご注意ください。

電圧異常の場合は、様々な不具合事象がみられます。

状況を的確に把握することにより早期の原因究明が可能となりますので、下記内容を参考にできる限り聞き取り、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

記入のポイント

- 電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P 29を参照
- 不具合状況(下記参照)
- 発生時間帯
- 発生範囲(お客さま宅のみ・電柱周辺すべて・マンション全体)

記入例

- 例1：電柱 関電1 N 1。テレビの画面が縮小する。平日の夕方に必ず発生する。同じマンション全てで発生している。
- 例2：電柱 関電1 S 1。蛍光灯が異常に明るくなる。晴れた日の昼間に必ず発生する。お客さま宅のみの事象である。
- 例3：電柱 関電1 E 1。先月、近所でマンション建設工事が始まったころから昼間だけ照明がちらつくようになった。調査して欲しい。近所でも発生している。

不具合状況例

電圧低下の場合

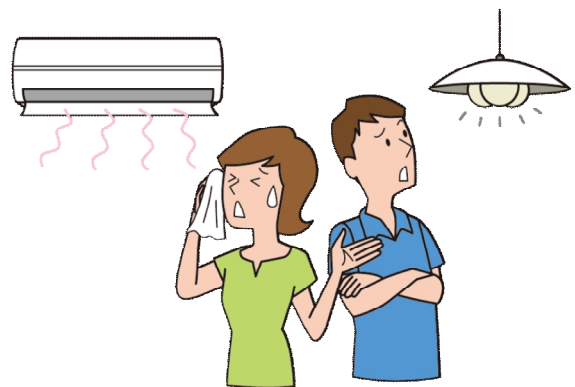
- ・クーラーが冷えなくなった
- ・テレビの映り(画面の縮小)が悪い
- ・コンピューター(精密機器)が誤、不動作する
- ・モーターの馬力が低下
- ・測定電圧が低い等

電圧上昇の場合

- ・電球がよく切れる
- ・蛍光灯が異常に明るく異音が発生する
- ・コンピューター(精密機器)が誤、不動作する
- ・測定電圧が高い等

フリッカ

- ・照明がちらつく
- ・テレビがちらついて画像が見にくい
- ・コンピューター(精密機器)が誤、不動作する
- ・測定電圧が大きく変動する等



1 入力例(お客様の設備について：その他)

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み(お客様の設備について)		
問合せ情報	設備項目 *	<input type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input checked="" type="radio"/> その他
	内容種別 *	照明がチラつくので調査してほしい
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。 *	電柱番号：関電1E1。先月、近所でマンション建設工事が始まったところから昼間だけ照明チラつくようになった。調査希望。近所の他の家でも発生している。
	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
	担当者名 *	関電太郎 (全角)
	担当者連絡先 *	06 - 1234 - 9876 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	(半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 <input type="button" value="住所検索"/> 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
	需要者名(カナ) *	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字) *	関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	選択して下さい 080 - 1111 - 2222 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - - (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯) *	2016年05月05日 12時~15時
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
任意情報	引込柱番号	関電1E1 (全角)
	お伺いするご住所の目印など。	40文字 最大100文字入力可能
	その他	40文字 最大100文字入力可能

※ * は必須項目です

1

供給地点特定番号調査について

ご注意ください。



供給地点特定番号はお客さま名義や住所等の情報から検索しますが、同じ地番に複数の需要場所が存在するなど確定に至らない場合もあり(特に転宅の場合)、現地での最終確認をするケースがあります。必須入力項目以外の下記項目をできる限り聞き取りのうえ、「問合せ情報」入力欄に記載してください。

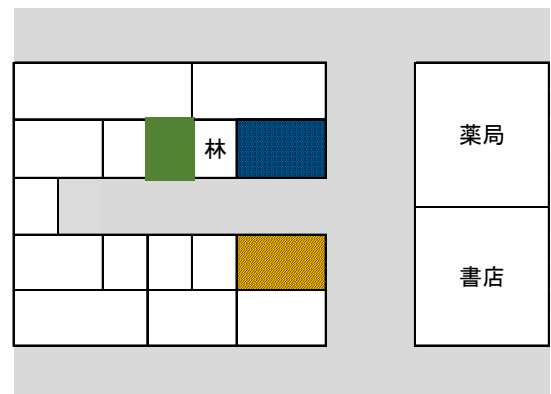
記入のポイント

- 基本** 電柱番号(千里丘52・ジョウセイW13W3) ※P 2 9を参照
- 基本** 関電お客さま番号
- 基本** 電話番号
- 基本** 建物、マンション名、部屋番号
- 基本** お客さまと連絡可能な電話番号(現地確認時等に使用)
- 基本** 計器番号
- 基本** 地図情報(新規分譲地や新築物件については、ゼンリン地図等の添付をお願いいたします)
- なるべく** 宅地開発業者名と号地数(宅地開発の場合)
- なるべく** 隣家の名義
- なるべく** 壁、屋根の色、表札有無または位置
- なるべく** 棟続きの場合の位置情報
- なるべく** その他(特殊な建物状況等)

※ **基本** は基本入力項目。 **なるべく** は可能な範囲で「問合せ情報」入力欄に記載してください。

記入例

例：薬局と書店の向かいの路地を入った緑の屋根の家。
表札なし。向かって右隣は林さん。



1 入力例(その他：供給地点特定番号調査)

※「*」のある項目は必須入力箇所となります。

電気設備等に関するお申込み（供給地点特定番号調査）		
申込（問合せ）情報	項目*	供給地点特定番号調査
	内容種別*	供給地点が特定できないため調査してほしい（開始申込み予定あり）▼
	上記「内容種別」の詳細（理由・時期等）を記載願います。*	供給契約先を変更する手続きを行うため 40文字 最大200文字入力可能
入力情報	小売電気事業者名	テスト電力 株式会社
	担当者名*	関電 太郎 (全角)
	担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
需要場所（訪問箇所）情報	供給地点特定番号(2桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の際は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
	需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 ▼ 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい ▼ - - (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯)	年 月 日 選択して下さい ▼
ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありをチェックし確認画面でファイルを選択してください。	<input checked="" type="checkbox"/> あり	
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
任意情報	引込柱番号	セイジョウW13W3 (全角)
	お伺いのご住所の目印など。	〇〇公園付近、薬局と向かいの路地に入った緑色の屋根の家。表札なし、右隣は森さん。 40文字 最大100文字入力可能
	その他	40文字 最大100文字入力可能

※*は必須項目です

登録 前画面に戻る

2

配電設備の解説図

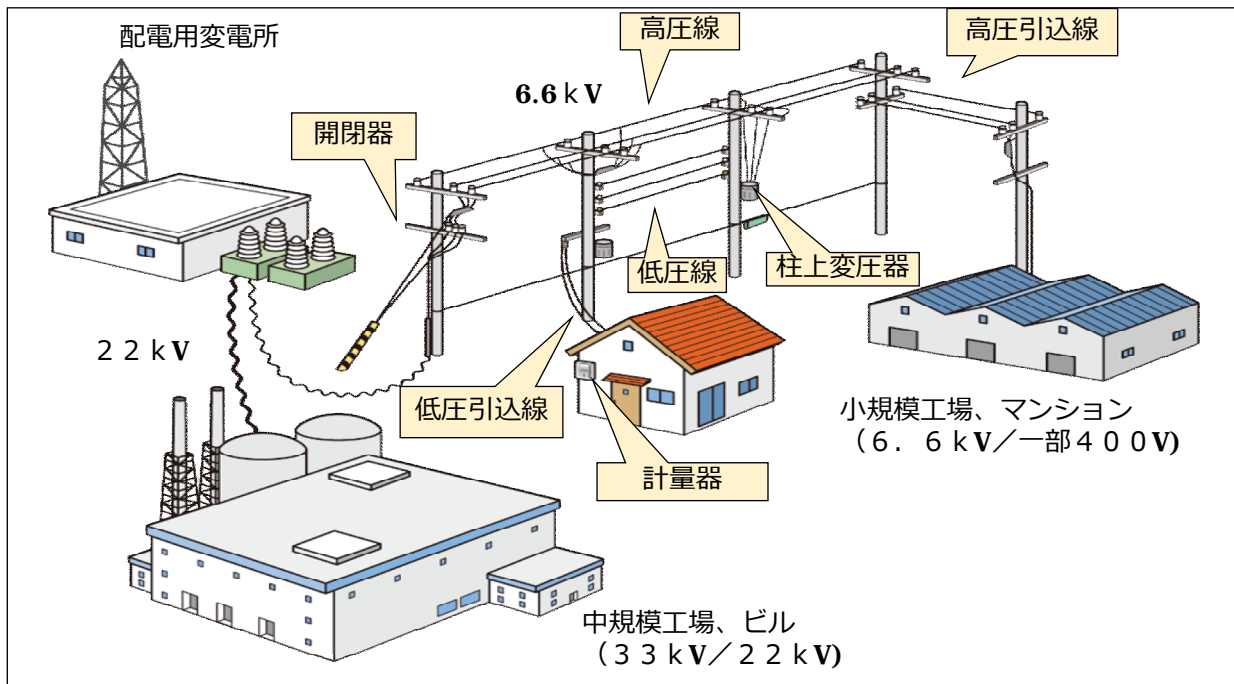
1. 配電設備 >> 22

2. 電柱番号 >> 23

3. 計量器 >> 24

4. 財産分界点 >> 25

2 配電設備



- 配電用変電所** : 配電用変電所は、電圧を変換する変圧器、電気(電流)の流れを開閉する断路器などの機器で構成されています。当社では、発電所にて発電された電気を一般配電線に使用する電圧(6,600ボルト)に変換し送り出しています。
- 開閉器** : 高圧線路を開閉(入切)するための装置です。配電線事故による事故区間の停止(開放)や、高圧のお客さまへの送電・停止等に使用されます。外観は、瀬戸物でできている物(白色)と、鉄箱に収納されているタイプの物(灰色)があります。
- 高圧線** : 一般的に電柱間に施設されている配電線で6,600ボルトの電気が流れており、3本で敷設されます。山間部等は負荷の状況から一部で2本の箇所もあります。
- 低圧線** : 一般的に電柱間に施設されている配電線で100~200ボルトの電気が流れており、お客さまへの電気はこの低圧線から分岐して引込線によって送電されます。高圧線施設箇所より下位に施設されています。
- 柱上変圧器(トランス)** : 電柱に施設する灰色のバケツのような機器で、高圧6,600ボルトの電圧を家庭で使用する100・200ボルトに変換するための機器です。
- 引込線** : 電柱からお客さまの構内柱や家屋までの間に施設されます。
- 計量器** : 電力の使用量を計量する装置またはこれに付随する設備です。

2 電柱番号

電柱番号とは、電柱ごとに附番された固有の番号で、関西電力では「冠称名」と「番号」で構成されています。
 NTTと共用している場合もあり、所有者の目安※として番号札の取付位置(上が所有者)で確認できます。
 ※現地調査が必要なお申込みでは、できる限り「電柱番号」を聞き取りしてください。

関電柱、NTT柱

関電柱



関西電力の番号札が上
 冠称名・・・千里丘
 番号・・・52

NTT柱



関電の番号札が下
 冠称名・・・ジョウセイW
 番号・・・13W3

見分け方の目安

関電柱：プレートに「東」「西」「南」「北」「G」「E」「W」「S」「N」
 などが含まれる

NTT柱：プレートに「左」「右」「L」「R」などが含まれる

(注意事項)

- あくまで目安です。詳細は設備所管箇所の確認が必要となります。
- ラベルが2つあり、判断が付かない場合はお手数ですが2つとも入力してください。

2 計量器

計量器とは、電力の使用量を計量する装置またはこれに付随する設備です。託送供給では、30分毎の電力量の計量および通信機能を有したユニット式計器(スマートメーター)を使用しています。

※「供給地点特定番号調査」では、できる限り「計器番号」を聞き取りしてください。

ユニット式電力量計（スマートメーター）



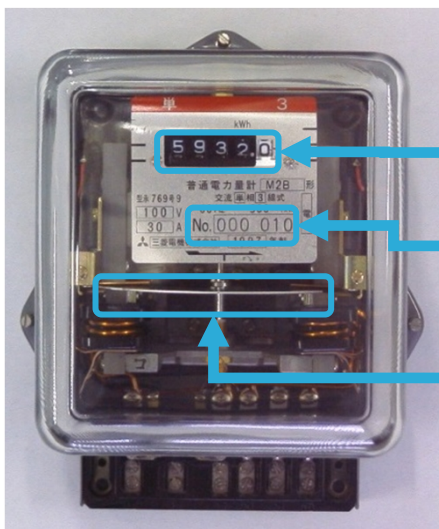
指示数

計器番号

(注意事項)

・タイムスイッチ機能も使用できるので、通電時間の制御が可能です。

誘導型電力量計・タイムスイッチ



指示数

計器番号

円板

タイムスイッチ



(注意事項)

・電力量計の電源側に取付けると、通電時間の制御が可能です。

2

財産分界点

一般送配電事業者の引込線と需要場所の屋内配線の接続箇所が財産分界点となっています。
計量器を除き財産分界点より屋内側が屋内設備(お客さま所有)となります。

